



2017(平成 29)年度保護者アンケートまとめ

2018年6月20日

特定非営利活動法人 ワークレッッシュ
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

平成 29 年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、「放課後等デイサービスガイドライン」の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。フェイスでは、2018年3月中に、在籍21家庭に保護者アンケートを実施し、全家庭よりご回答をいただきました。年度末の特にお忙しい中、大切なお子様方への思いとお言葉を寄せていただき、とても励みになりました。有り難うございました。

(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ お友達とのコミュニケーションのとり方、社会性が学べる。身体を使った遊び、屋外での遊びも出来る。様々な体験・経験。
- ◇ 学びの場がある。色々な体験ができる。
- ◇ 同世代の友達が多く、遊び、交流の場。学校が同じ友人も多いため、仲間意識をもち時間をすごせている。
- ◇ 人とのコミュニケーション、上下関係。
- ◇ 放課後の遊び・学びの場がある。
- ◇ 放課後の遊び場。生活習慣やマナーを学べる。身体の機能向上が期待できる。友達との関係。
- ◇ 体を動かして思いきりあそべる。友達や大人の人と楽しくあそべる。
- ◇ 様々な活動、シチュエーションがあり、毎回貴重な経験を積みさせてもらっている。
- ◇ 子供の特性をきちんと理解してくれていること。愛情豊かな先生方やお友達に恵まれて、放課後を安心して過ごすことができること。
- ◇ PA や外遊びもできて、色々な年代のお友達と交流したり、年下のお子さんのお世話をしたりできる点。
- ◇ 自宅以外で生き生きと過ごせる場。
- ◇ 放課後に友達と遊びながら一緒に学び、家ではなかなかできない色々な体験ができる。
- ◇ 本人にとっての生活での自分の居場所となっている(生活の一部)。
- ◇ 同年代のお友達との関わりや大人の人への対応の仕方、スケジュールに基づいての行動(将来は自分で組んでいけるようになれば)
- ◇ 同年代のお友達と放課後や休日を過せる事。PA など家庭では出来ない取り組みがあり、マナーや身体の使い方など学べる事。リラックスも出来、楽しみもある場所。
- ◇ 放課後の遊び場。生活習慣やマナーを学べる。外で遊べる。身体の機能向上。
- ◇ お友達と交流できる。家ではやらない活動ができる。
- ◇ 充実した休日を過ごす。たくさんの仲間との集団生活を体験する。
- ◇ 人との交流、学習する時間、身体を動かす、生活習慣、マナー。
- ◇ 人と交流できる。遊びや社会ルールが学べる。子供の居場所。
- ◇ 家や学校以外での人との関わりが持てる。社会のルールが学べる。
- ◇ 色々な学年のお友達と交流できる。広いので外遊びものびのびできる。

②親御さんにとって

- ◇ 共に成長・発達を見守ってもらえ、相談・共有させてもらえる。
- ◇ 子どもの成長を期待できる。育児等の相談が出来る。下の子の習い事のために必要。
- ◇ 共に子育て、療育をしてもらい、安心してあずかってもらえる所。仕事をするにあたって、支援してもらっている。
- ◇ 将来の自立
- ◇ 専門的な指導をしてもらえる。仕事と家庭のために必要。
- ◇ 子供の成長を期待できる。育児等の相談が出来る。家庭の外での子供の様子が見られる。仕事や家族の為に必要。
- ◇ 人との交流でマナーやしてはいけない事等、色々学べ、子供も楽しみにしている。
- ◇ 子供の成長と一緒に見守って頂いて、心強い。
- ◇ すべてにおいて信頼できる場所。
- ◇ 放課後、休校時に安心して子供を預ける事ができる点と、子供の成長を期待できる点。
- ◇ 親がついていなくてもお友達や人と関われる場。仕事や用がある時、安心して任せることができる。
- ◇ 指導員さんに見守ってもらえている環境で、友達と関わり自由に遊べる時間がある。困った時にすぐに相談に行ける場がある。
- ◇ 子供の自立のたすけになっている。
- ◇ 家ではない、言わないことがお友達間では、できていたりしている。支援員の方から聞くことで成長を感じられる。また相談しやすい環境である。
- ◇ 本人が楽しみながら通い、成長を実感できるのでとても有難い場所。兄にもまだ手がかかるので安心して通わせられるのは私にとっても貴重な時間。
- ◇ 子供の成長を期待できる。安心して預けられる場所。家事の為に必要。
- ◇ 子供を預ける場所がある。学校以外に相談できる。
- ◇ 安心して休日を過ごすことができたり、仕事をする事ができる。
- ◇ 育児の相談が出来る。他の保護者との交流。下の子の病院に行くため。
- ◇ 地域や社会の大人や子供とつながってほしい。生活・あそび・社会ルールを学んでほしい。働いているのでその間、安心して子供を託せる居場所。
- ◇ 仕事や家事のためや、子どもの成長が違う面から見れる。
- ◇ 生活習慣を学べ、色々な体験ができる。仕事の為に必要。

(2)フェイスを利用する中で、ご自身の状況・心境が変化されたことはありますか？

- ◇ 子供同士の関係の中での、自分たちでの考え・感じ方・成長を大事にしてくれている。本人の成長を待つ・見守ること。
- ◇ フェイスに出会うまでは、自分で子供を抱えこんでいたが、その考えを変えてもらい、親の精神的な負担も軽減してもらっている。
- ◇ ともに変わりました。1人で生活面もできるようになってます。
- ◇ 安心して預かって頂いています。(心境の変化ではないですが…)
- ◇ 登校(遅刻)の件等を相談させていただき、どうすれば良いのか悩んでいましたが心が落ち着きました。
- ◇ 身体を思いきり動かして遊べるので、ストレスの発散が出来て嬉しい。(イライラが少なくなっておちついてきた)

- ◇ 子供のことが受け入れられるようになってきたかも。
- ◇ フェイスを利用させていただいているお蔭で、長期の休み中(お盆やお正月など)いつもフェイスの有り難さを痛感しています。
- ◇ 安心して仕事に行けるようになった。
- ◇ 送迎をしなくてもよい、遊び相手をしなくてもよい日があるというだけで楽になりました。
- ◇ 子どもは子どものペースで成長していけばよいと、心に余裕ができた。
- ◇ よろこんで本人が行くので安心している。
- ◇ 本人の落ち着ける居場所になっている。学校へ行ってからフェイスを利用する日と、土・長期休み中などにフェイスを利用する日の違いや、その日の生活のリズムなどを自分で調節できるようになってきている。
- ◇ 小学校高学年からお世話になっているので、子供の変化や、成長と一緒に分かってもらえ、問題が起こった時に、とても心強く、一人で考えなくて良い事で楽になった。
- ◇ 安心して預けられるので、その間にお兄ちゃんとの時間が作れたり息抜きをする時間がつくれる。
- ◇ 不安なことがあると聞けるので有難い。
- ◇ スタッフさんから日々の話を聞き、成長を感じることができるようになった。
- ◇ 長い休みの時、買い物に行ったり、下の子を病院に連れていけたり、とても助かっています。
- ◇ 子供も私達家族も、色々なかたとつながって、日々成長していく事を感じていきたいと思います。
- ◇ すごく助かってます。

(3)お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

① 日常生活

- ◇ 自分で出来る。やりたいことが増えた。
- ◇ 食べることに関心を持つようになり、食べる量が増えた。
- ◇ いろんな人と交流する楽しみを経験させてもらっている。
- ◇ ほとんど自分でやりますが、たのみごとは1つしかおぼえていない。
- ◇ 全く手がかからなくなった。
- ◇ お手伝い(お皿運び)をする回数が増えました。
- ◇ お手伝いをしてくれるようになった。気づかいは出来るようになった。
- ◇ 我慢した分、見返りを求めることが気になるが回りに合わせようと努力しているように思います。
- ◇ 安定した気持ちを一週間もたせてもらっていること。
- ◇ 食事の量が増え、早く食べられるようになった。
- ◇ 自分でしようという気持ち、役に立ちたい、という言葉が増えています。
- ◇ 調子が良い日は家族で話している時も自然と入ってきて一緒の話題で盛り上げられる。
- ◇ 新しい言葉・習慣など身に付けている。
- ◇ 自分の気持ちを伝えることができるようになった。
- ◇ 気持ちのコントロールが少しずつ出来る様になったと思う。
- ◇ 毎日のスケジュールを朝一自分から確認するようになりました。
- ◇ ほとんどのことは自分でやるようになりました。
- ◇ 自分のことはほとんど自分ででき、進んでお手伝いをするようになった。
- ◇ 片づけや食器を運ぶ手伝いをしてくれるようになりました。
- ◇ 洋服をきれいにたたんでくれる(細かい動作を教えてくれていると思いました。)

- ◇ 家以外のルールが身に付いている。
- ◇ 最近特に朝の準備が自分でできず何度も声かけますが動けずで、こまっています。

② 運動・学習面

- ◇ 漢字、板書、テストなど、書くこと、自主的にかんばっている。
- ◇ 体力がついた。
- ◇ 遊びを通して楽しくPAを取り入れてもらい身体能力の向上になっている。
- ◇ ちゃんと痩せてきました。
- ◇ 計算・時計が理解出来る様になった。
- ◇ 走るのが早くなりサッカーも出きる様になりました。国語(漢字以外)学習を頑張っています。
- ◇ 文字・時計等に興味を持つようになった。
- ◇ 体操で出来ることが増えることが自信になっているようです。学習面は復習中心に取り組んでいます。
- ◇ 自転車やお友達のかかわりなど家庭では学べないことを体験させてもらっていること。
- ◇ 体力がついた、漢字検定10級合格しました。
- ◇ 宿題は自分からしようとしています。
- ◇ 好きな先生ができ体育に積極的に参加できるようになり体力も少しずつついてきた。
- ◇ フェイスにいかない日も、すすんで宿題をする。
- ◇ 明日の予定などを見て、自分で宿題をいつするかを予定をたてられるようになった。
- ◇ メリハリを付けて、学習をし、外遊びやPAで体を動かすことを楽しみに出来ている。
- ◇ なぞり書きが上手になった。白い紙に自分の名前を書けるようになった。
- ◇ 小学校で勉強ががんばっていた。難しくても何度かチャレンジするなど。ただ、学校の先生でないとやってくれないので、家庭学習はなかなかとりくめない。
- ◇ 自分から進んで取り組むことができるようになった。
- ◇ 宿題をなかなかしてくれなくなりました。
- ◇ 運動への興味がでてきた。
- ◇ 宿題をしている。
- ◇ 帰ったら宿題をする習慣がついている。

③ その他

- ◇ マラソン、大なわ、なわとびなど、クラスでの活動に先生と相談しながら、子どもなりの目標を決めながらがんばった。
- ◇ 留守中の家には自分がカギを開けて入り、一人で短時間なら過ごすことが不安なくできるようになった。
- ◇ 家族以外の居場所作りをしてもらい親からの精神的成長(親ばなれ)。農業やクッキングなど、いろんな体験を友人と出来る。
- ◇ 気持ちを言葉であらわせる様になった。
- ◇ 自分の意志が言える様になり相手の気持ちを考える事も少しずつ覚え人間関係も学んでいます。
- ◇ 身体をたくさん動かす事によってよくおなかも空き、よく食べ、よく眠れるようになった。
- ◇ 自分の欲しいものを買うことを強化子にし、お金の使い方も学んでいます(おこづかい帳)。学校の行事や先の予定に興味があると自分でネットで調べたりするようになりました。
- ◇ 身長が伸び、体重も増え、声がわりもした。

- ◇ 言葉が増えています。
- ◇ 中学校に入って話す事が大人っぽくなり、今まで何度も何度も教えてきた事が身についているんだなど感じられるようになった。
- ◇ やりたい・できた・できる！の想いがたくさん溢れてきて、したいのにできない、させてくれないのはどうして、という気持ち(できるのに)の調整がむずかしい。
- ◇ 思春期について共通意識を持って接して頂いているので、本人の少しずつ意識出来ている様に感じる。
- ◇ いつも色々なそじを教えていただいているので、学校のそじの時間も、ぞうきんやほうき等、何でもがんばって出来るようになりました。
- ◇ 言いたい事を言葉で伝える事がふえました。
- ◇ 他人に(大人・子供へ)積極的に話しかけるようになった。

下記(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関しての評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

(4)フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

① 環境・体制・施設環境について(活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	20	0	1	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1	0	0
スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	5	11	3	2

ご意見

- ◇ 毎回楽しく活動させて頂き、大変喜んでます。
- ◇ 外あそびがたくさん出来るので、子供にとってはとても助かっています。
- ◇ 室内でする活動によっては、子供達も大きくなってきた事もありせまいのではないかと思う時がある。
- ◇ バリアフリー化かどうか分かりませんが、特に大きな段差等ないので問題はないと思っています。
- ◇ 子供が身体に不自由がないので、バリアフリーの視点で私が気づく点は少ないです。
- ◇ 専門性についてはよく分かりませんが満足している。

今後の対応・対策

バリアフリーのための補修工事の予定はございませんが、安全や衛生に十分配慮し、子どもたちの体の動きや自由な活動を妨げないよう、設備や配置に留意いたします。

② 日常の支援内容について(スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳・送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	21	0	0	0
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	20	1	0	0
ワークレッシュの保育利用者や放課後児童会、地域の子どもたちとの活動・交流の機会は設けられていますか。その機会はありましたか。	19	2	0	0

ご意見

- ◇ 支援計画は、とても本人の為になり、成長を感じています。連絡帳は、とても様子が分かり有り難いです。
- ◇ いつも PA でした事を連絡帳で知ると、なるほどな、と思う事が多く、やっぱりフェイスで学ぶ事は多いなと感じている。
- ◇ PA に体を動かすものが多く、普段動かないような動きがあって良い。
- ◇ 地域行事への参加が積極的にされていると思います。地域に出て様々な経験をさせてくださる事は、とても嬉しいです。
- ◇ 各週の PA の活動が、夏休みのように事前に分かる嬉しい。

今後の対応・対策

H30 年度の重点取組は「道具をつかう」です。月間・週間の目標やテーマについては、連絡帳や毎月のウェブアルバムでさらに情報量を多くお伝えしてまいります。

③ 保護者への説明等

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	18	3	0	0
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ていますか	20	1	0	0
面談や、育児に関する助言等がありますか	20	1	0	0
保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や連携が支援されており、かつ参加の機会はありましたか	19	2	0	0
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20	1	0	0

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	1	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	17	4	0	0
個人情報に十分注意していますか	21	0	0	0

ご意見

- ◇ 子供の状況がとても分かり、外での様子を知る事が出来て成長を感じ、大変助かります。
- ◇ (保護者会等)参加の機会は有っても、参加出来ずに申し訳ありません。
- ◇ 毎月のアルバム(様子)を見られるのが楽しいです。
- ◇ よく相談に乗ってもらっている。親も肯定的に受け止めてもらってからアドバイスがあるので受け入れやすい。(威圧的でない。)
- ◇ メールでのやり取りができるので助かる。

今後の対応・対策

ご利用のお子さんのことに限らず、いつでもご連絡ください。
 営業時間中、メール・電話・面談にてお伺いいたします。
 行事予定を早めにお知らせするなど、情報発信に努めます。

④ 非常時等の対応について

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、かつ保護者に周知・説明されていますか	9	10	2	0
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会はありましたか	7	10	4	0

ご意見

- ◇ 保護者会で参加したことはありませんが、子供達に避難・救出訓練をしていただきたいです。
- ◇ 保護者会、遠足、お仕事の都合だと思いますが、参加人数が少なく残念です。また費用も高いように感じています。
- ◇ フェイスの方とはメールでやりとりがスムーズにできてますが、緊急時、子どもがフェイスを利用している時、利用していない時、どのような手段の連絡方法、避難場所、家族も行っていいのか、などお知らせ頂きたいと思います。

今後の対応・対策

様々な状況を想定しての避難救出訓練を今後も行い、事前に予定をお知らせします。
 緊急時の連絡方法や避難場所について、改めてみなさまにご連絡します※。

- ※ 緊急時も、フェイスのアドレス・電話から連絡を取り合います。✉ Face-faith@workcreche.org ☎ 072-367-1824
 つながらない場合は、和久携帯やワークレッシュ事務局(072-366-6960)までご連絡ください。一斉または外部の関係者にも通知する場合は、Facebook・ブログでも通知いたします。災害時の指定避難場所は第七小学校ですが、隣接して一時避難地の南少年運動広場があることから、行政から避難指示の無い限り、フェイスに留まります。

⑤ 満足度・充実度について(数値を選んで○で囲んでください)

	不満>1	2	3	4	5	6<満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	1	1	7	12
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	0	0	5	16

ご意見

- ◇ 利用日数が少ないので…
- ◇ 放課後の利用日は、自由に遊べる時間がなく(火曜日)楽しめていないようです。学校と宿題の量・質を相談することも必要かなと考えています。
- ◇ 長期休暇に保護者も参加できる行事やイベントがあると嬉しい。長期休暇、利用日にイベント(お出かけ)があると子供がとても喜ぶ。こちらも得した気分になります。(反対は損した/残念気分…)
- ◇ 楽しみに通所させて頂いています。本人は遊びをメインにしていますが、親としては、色々な事を学んでほしいです。
- ◇ 他のお子さんと同様に積極的に話す機会がないので、楽しんでいると思う。
- ◇ 保護者側としても、子供が楽しく、行きたがっているのも、とても助かっています。
- ◇ 何よりも子供が楽しんで行ってくれ、楽しみながら色々学ぶ事ができて、親にとっては最高です。

今後の対応・対策

今後も子どもたち、ご家族にとってのより良い居場所であるように、子どもたちの成長とともに、支援力向上に努めてまいります。

⑥ 行事の開催についてのご意見・ご提案(見学・保護者会・遠足・講座など)

- ◇ 地域交流や、お出掛けなどの機会に参加することが出来て、とてもよい経験になりました。
- ◇ 遠足は2年続けて参加できてないので、今年は参加したいと思っています。去年はフェイスでの開催でしたが、今年は外へ出たいです。早く計画して連絡をもらえると参加しやすいです。
- ◇ 保護者会など参加したいけど仕事でいけないので申し訳ないです 何日かあればな? って思います。
- ◇ 最近保護者会に出席出来ていませんが、次回を楽しみにしています。遠足等、イベントに参加したいので宜しくお願い致します。
- ◇ 保護者会なかなか出席できていませんが、又、時間帯合う時は出席させていただきます。
- ◇ 保護者と一緒にお出かけ、遠足等あれば行きたいのですが、なかなか行けずで…。回数少し増やしてもらえたらうれしいです。
- ◇ 充実していると思う。
- ◇ 結の里が楽しかった。ミカン狩り、参加できなかったのでぜひまた企画してほしい。しかし子どもが以前ほど楽しそうではないのが気になります。
- ◇ 長期休みの時には近場で良いので遠足があればうれしいです。
- ◇ 遠足はなかなか参加できないが、都合が合えば行きたいと思う。無理でなければ、電車・バスでの移動も。
- ◇ 私はフェイスの行事、保護者会など参加したいのですが、働いているので、1~2ヶ月前にお知らせ頂ければ休みをとりやすいです。土曜日などもありがたいです。

◇ 先生は大変でしょうが、1泊以上の宿泊なんかどうですか？

◇ 平日の午前は仕事で出席できないので 土曜日や休みの日に開催して頂きたいです。

今後の対応・対策

様々なご提案ありがとうございます。

各学校の行事予定を考慮しながら、平成30年度は、バーベキュー、遠足などを計画しています。日曜の行事開催も検討しています。

(3月30日(土)は、通常通り開設します。)

(5)その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも！)

◇ お友達に対して危害を加えたり嫌な気持ちにさせていないか？ お互いが(ケンカの様になり)納得して過ごせているのか心配です。

◇ 子供にも注意をしていますが、乱暴な言葉づかいや、乱暴な態度に出る事が有るようです。申し訳ありません。

◇ 子供は日々成長し、特にこの一年は素晴らしい伸びがあったと感じているが、自分自身の事を振り返ると、どこが成長したのか(できているのか)本当に疑問に思う。

◇ 親子共に安心して過ごせる場所はあることを、とても嬉しく思っています。

◇ いつもありがとうございます。

◇ いつも心のこもった支援をありがとうございます。

◇ 子どもは、自閉症の特性が強い子だと思います。その脳であるため、家での生活がすごく大変で、子ども自身、家族も精神的に追いこまれる事が多々あります。その気持ちをまず受けとめてほしいです。前を向いて頑張っていかなあかん事は、当たり前に分かっています。フェイスさんでは理解して頂ける事も社会では通用せず辛い経験もたくさんしています。この気持ちを無視しては、前にすすめません。問題のある行動も、成長を待つだけでなく、理由や対応を考える意味は必ずあると思うのです。フェイススタッフさんや保護者の方と分かりあい、強くなりたいです。

◇ いつもありがとうございます。

以 上