



2018(平成30)年度 保護者アンケートまとめ



2019年 6月 4日

特定非営利活動法人 ワークレッッシュ
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

2018年度、フェイス5年目のテーマは、「道具をつかう」でした。子どもたちは、日々活動や生活体験に取り組みながら、意欲や期待を持って自分自身を伸ばし、育んでいます。また、自分の心地良いようにリラックスしたり、仲間と憩うことも上手になってきたと感じています。

この度も、放課後等デイサービスにかかる基準改正と評価項目の規定に基づく評価を行い、保護者としてのお立場、または客観的な視点からの評価をいただければと、皆様にご協力いただきました。率直な思いと、心強いお言葉を寄せていただき、感謝いたします。お忙しい中、本当に有り難うございました。皆さまのご意見・ご希望を踏まえ、さらに充実した支援と、より良い運営に努める所存です。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。

回答数 放課後等デイサービス:21名中20名分 児童発達支援:2名中2名

(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重要視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ 異年齢の友達の中で、一緒に色々な経験をしたり、社会性やコミュニケーションのとり方などを学べる。
- ◇ 色々な体験ができる。生活習慣やマナーを学べる。遊び場・学びの場がある。
- ◇ 同年代の友達が多く、仲間づくり、家庭以外の居場所となっている。生活習慣やマナーも学ばせてもらっている。
- ◇ 放課後、宿題をしたり、友達と遊んだり出来る。
- ◇ コミュニケーション マナー
- ◇ 自分中心な所が有るので、家族以外の人と接する事によって、マナーやルール等を学ばせて頂き、又、身体を動かしたり、友達と遊ぶ等して楽しい時間を過ごす。
- ◇ お友達やスタッフとの関わりや、課題から学べる事が幅広い。
- ◇ お友達との交流 放課後安心して過ごせる場
- ◇ お家の中以外の色々な関わりの中で楽しい時間を過ごさせてもらっていること。
- ◇ 色々な年代の人と交流でき、コミュニケーションを学べる点、色々な体験ができる点。
- ◇ リラックスして自分が楽しめる。家では体験できない過ごし方ができる。
- ◇ 放課後に同年代の子と遊ぶ場があり家族以外の人とふれ合って学べる事がたくさんある。
- ◇ 色々な人と関わって、その中でたくさんの事を学んでほしい。家では出来ない事をさせてもらえる。
- ◇ 人と交流ができ色々な事を学べる。大人や子供と関わって刺激があり、いつも楽しそうに活動している。自由時間も大切にしてくれてる。
- ◇ 毎週決まった曜日の放課後に慣れ親しんだ環境で過ごせるのは本人にとって心の安定につながる。同年代のお友達と過ごしたり、個々に遊びに没頭したり出来る。
- ◇ 友達がいないので、同じ年の子との交流が出来るようになってほしい。生活習慣・マナー・なかなかしてあげられない事などの体験。
- ◇ 放課後の遊び場、外で自由に遊べる、生活習慣やマナーを学べる、色々な経験が出来る。

- ◇ 家族以外の人との関わり、余暇活動。
- ◇ 充実した余暇を過ごす。人とのかかわりを通して社会性を身につける。
- ◇ 色々な経験をさせてもらえる。友達が出来る。
- ◇ いろんな年齢の子との交流が出来てほしいと思っています。
- ◇ 思い切り遊ぶ。人との交流。お友達がモデルとなり、発達が促される。

②親御さんにとって

- ◇ 子供の成長を一緒に見守ってもらえる。
- ◇ 子供の成長を期待できる。妹の習い事のために必要。相談ができる。色々な情報を得られる。
- ◇ 安心して子供を預かってもらえ、仕事にも集中でき感謝しています。親の目以外で支援すべき点を考えてくれ、子供の成長を共にしてもらっている。
- ◇ 仕事や家事のために必要。子供の成長やアドバイスもらえる。
- ◇ 家族以外の人と接して、マナーやルールを教えて頂けたり、外で身体を動かす時間を多くとれるのが助かっています。
- ◇ スタッフが信用できる。長いお付き合いをさせてもらっているので成長や変化に気付いてもらうことも多く頼りにしている。相談先の一つ。
- ◇ 仕事のため必要。色々なお友達と関わることで成長につながる。
- ◇ 安心した気持ちで毎日お世話になっているので有り難いです。
- ◇ 子供の成長を期待できます。仕事に行く時、助かります。
- ◇ ケガ等なく安心して預けられる。
- ◇ 長男に目がいけない分、次男に時間を使える。家の外での姿を知れる。
- ◇ 家族には見せない色々な面を引き出してくれる。相談でき、アドバイスをもらえて助かっています。
- ◇ 子供の事や自分の事で悩みがあった時、すぐに相談できる。仕事との両立ができる。家庭や仕事以外の人とつながれる。
- ◇ 身体も大きくなり、学校だけでなく体を動かしたり、学習や人との関わりを学べる場所があるのは有難い。私用や兄の事にも安心して時間を使える。
- ◇ 下の子の迎えや行事がある時、余裕が出来ました。他の保護者と知り合えました。そのおかげで、いろいろ情報を知る事が出来ました。
- ◇ 子供の成長を期待できる。家庭の外での子供の様子が見られる。家事のために必要。
- ◇ 子供について相談できる。子供の様子を見てもらえる。
- ◇ 仕事等の時に安心して預けることができる。家の中ではできない経験ができる。
- ◇ 安心して子供を預けられる。臨機応変に対応してもらえる。
- ◇ 上の子との時間を作ってあげられる。
- ◇ 仕事ができる。家事ができる。

(2)フェイスを利用する中で、ご自身の状況・心境が変化されたことはありますか？

- ◇ 子供の良いところを見つけ褒めてもらえる。
- ◇ 子供は親ばなれ、親は子ばなれとなり、親子共に精神的な成長になっています。
- ◇ 私自身も子供の成長はわかります。生活の中でお手伝いをしてくれるのでとても助かります。
- ◇ わがママが少なくなると、他人と接するマナーや方法を(どうやったら人と楽しくかかわれるか)少しづつではありますが、わかってきたように思います。ずいぶんと大人に近づいてきました。
- ◇ 親身になって子供に寄りそってくれていることへの感謝。

- ◇ 長期休暇や放課後をフェイスで過ごすことで、安心して仕事に行けます。
- ◇ 週2日、送迎しなくてもよいので助かります。
- ◇ ずっと気にして見すぎている事に気づき、フェイスを利用している間は気持ちがラクになる。
- ◇ 子供も同様ですが、最初は放デイ自体が何？ という感じてしたので不安でした。別に分けられる
＝ 邪魔なのかな、迷惑だから、との思い込みがあったのですが、今は本人達のため、一生懸命
に関わって下さっていると感じています。
- ◇ 私の家はフェイスさんとたまたま近くで本当に助けられています。家でパニックになり親も子供もどうしよう
もなくなった時、進路やその他学校で困った事など、いつも相談にのってもらい助けて頂いて、ありが
とうございます。
- ◇ 保護者以外に長期に渡って本人の成長や問題を認識してもらえる事で安心できる事が増えた。
- ◇ ちょっとした事を相談出来る所があるっていう安心ができたと思います。
- ◇ フェイスの日は、お迎えに行かなくて良いので、家事もゆっくり出来るし、お兄ちゃんとの時間を作る事
が出来る。
- ◇ 子どものことをあたたかい目で見てくださいるスタッフさんがいてくれることで、心が軽くなったり、我が子
の見方が変わったりすることがあります。
- ◇ 時間にゆとりが出来た。
- ◇ 余裕ができた。

(3)お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

①日常生活

- ◇ 一週間の予定表を立てて、少しずつ見通しをもって過ごせるようになった。
- ◇ おねしょを8月以降一度もしていない。胸板が少し厚くなってきた。
- ◇ 自立という意識が強くなった。
- ◇ アラームをセットすることで‘学校へ行く・フェイスへ行く’の習慣がついた。
- ◇ せんとくもできる。自分の事はできている。
- ◇ お手伝いをしてくれる。気を回して先に用事をやってくれる。決められた役割をこなす。
- ◇ 自己管理できる事が増えています。20ポイントで1000円のおこづかいの制度を頑張っていていま
す。そのお金を使って100均で買い物をするのが何よりの楽しみになっています。おこづかい帳も必
ず付けている。
- ◇ 言葉が増えうまく説明できるようになってきた。
- ◇ 言葉数も増え、パニックもほぼほぼない状態です。
- ◇ 食事を食べる量が増え、スピードも少し早くなりました。
- ◇ よく話をして自分で遊べるようになった。
- ◇ 学校へ歩いていく事への不安がある中でも頑張れる様になった。
- ◇ 自分の予定(意思)を伝えられるようになってきた。例えば、今日は家にいたい、〇〇に行きたい、等
- ◇ 料理や裁縫、ひもの結び方など細かい作業をできるようになった。
- ◇ 思春期と本人の発達バランスで苛々がある。気持ちの表現が少し増えた様に思う。
- ◇ 自分の食べたお皿を運んで、水で簡単に汚れを流してくれるようになりました。
- ◇ 準備を自分で出来る。
- ◇ いやなこと→ダメ、ではなく、ある程度融通がきくようになっている。
- ◇ お手伝いを続けている。
- ◇ 何でも、まずは自分でやってみようとしている。

②運動・学習面

- ◇ マラソン・サッカー・バスケ・野球・ダンス好き。(お金・時計・漢字・算数)
- ◇ なわとびが上手になった。
- ◇ PTを、遊びを通して楽しく出来ている。
- ◇ ばっちりです。
- ◇ 英語や漢字を覚えようとするようになった。
- ◇ 学校が休みの日に小学生4・5年生ぐらいの問題集を取り組んでいる。最近では電子辞書(ローマ字入力)を活用しています。
- ◇ 色んな遊びのルールを覚えることができた。おやつ→宿題を帰ってすぐする。
- ◇ 夏休みなども運動や子供のできる学習色々嬉しく思います。
- ◇ 難しい宿題もがんばりました。
- ◇ 宿題を帰ってすぐするようになった。体力がついた。
- ◇ 最近では特に運動・学習に積極的に取り組めていて、楽しんでいる様に思う。
- ◇ 運動は苦手ですが、やってみたいと思うようで何でも挑戦してはいます(スケボーや一輪車、サッカーなど)。
- ◇ 身体が大きくなり体力も少しずつついてきた。自分でけじめをつけて集中する事が増えてきた。
- ◇ 言われないで宿題をしてくれるようになりました。
- ◇ 「あいうえお」の表を見て自分の名前が順番通り1人で指せるようになった。
- ◇ 自分から”運動しないと”という意欲がある。
- ◇ 体力がついた。

③その他

- ◇ 学校から一人で下校する様になった。お風呂に一人で入れる様になった。
- ◇ 自分のことを「オレ」と呼ぶようになった。手のつめは自分で切れるようになった。
- ◇ 自信を持って、いろいろな事にチャレンジするようになった事。
- ◇ 気をつかう。(姉がリビングで寝ていて起こさない様に自分の部屋にいる。)
- ◇ ちいさな頃から比べると、だいぶ落ち着いてきました。「お兄ちゃんになったなあ」と感じます。
- ◇ 自分、他人の気持ち、感情のコントロールの仕方を学んでいます。
- ◇ おちついて過ごさせてもらい楽しく帰宅してくれていること、安心です。
- ◇ 昨年6月より、けいれんが頻発していて、体調面の不安が大きいです。
- ◇ 少しずつ少しずつ言葉でお願いできるようになったり、気持ちの整理がつかない時にちょっと待ってと言えたりする。
- ◇ (自分の意思を伝えられるようになってきたことに続き)簡単にこちらが返事できないような内容に関しては少し言葉をつまらせたり、〇〇したい！ではなく、〇〇してみよかな～という風に言います。こちらから少しずつひとつずつ丁寧に話をしてみると、子供も少しずつ、意見を言えるようになってきました。
- ◇ 言葉が増えた。人との関わり方や本人の気持ちの成長がぐっとのびたと思う。
- ◇ 学校での技術や家庭科など細かい作業や手順なども根気強く向き合える様になり、興味や意欲も増している(ブロックやシール貼りなども)。
- ◇ 頑張っって伝えようとする事がふえたように思えます。
- ◇ 言葉の理解が増えてきた。
- ◇ 一人でバスや電車が使えるようになった。

下記(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関する評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

(4) フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について(活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	19	1	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	17	3	0	0
スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	9	9	2	0

ご意見

◇ 本人の成長もあるかもしれませんがフェイスを以前ほど楽しみにしていないようです。背景を探っていましたが、居場所がなかった小学校時代と違い支援学校はとても楽しく満たされていることが一番大きいと思います。昨年、A 事業所との間に入らせていただきありがとうございました。理解のある対応に変わったと感じています。

◇ 外に出て、思いきり走れるスペースがあるので、本人も中か外か選べていいと思っています。

◇ お天気の際は外も広く使えると思いますが、雨などで外に出れない時は結構ぎゅうぎゅうなイメージです。

◇ このまま、今の場所でもらえるといいなあと思います。

② 日常の支援内容について(スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	20	0	0	0
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0	0
ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活動・交流の機会は設けられていますか。その機会はありましたか	17	2	1	0

ご意見

◇ フェイスと他の事業所では学べるのが違うので、今後も両方の利用を希望しております。本人の希望もあり、フェイスは週1回の利用を考えています。どこまで本人の意思を尊重すべきか難しいです。

◇ PAは、いつもよく考えられていて、素晴らしいと思っています。

◇ 行事などで色々な人達と交流できるのが良いと思う。

◇ 交流には参加していないのでわかりません

③保護者への説明等

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていきましたか	19	1	0	0
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	2	0	0
面談や、育児に関する助言等がありますか	18	2	0	0
保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や連携が支援されており、かつ参加の機会がありましたか	11	8	1	0
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	3	0	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	0	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	2	0	0
個人情報に十分注意していますか	20	0	0	0

ご意見

- ◇ 先日「子どもアンケート」に記入したこと(送迎車内でのことです)に関する対応がまだのようです。
- ◇ 自分が参加出来ていないが、交流の場は充分だと思います。
- ◇ 今年度は、なかなか保護者会に参加できず、残念でした。苦情に関しては、そのような状況にあったことがないのでわかりません。

④非常時等の対応について

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、かつ保護者に周知・説明されていますか	11	7	1	2
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会がありましたか	9	7	3	1

ご意見

- ◇ 子どもは消防訓練に参加させてもらい、とても勉強になったようです。

⑤ 満足度・充実度について(数値を選んで○で囲んでください)

	不満>1	2	3	4	5	6<満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	2	4	3	11
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	0	2	5	13

ご意見

- ◇ ショートステイみたいなのをやってほしいです。高校を卒業してからのグループホームの事もききたい。
- ◇ 学校を通院等で休んでも、デイには行きたいと言っています。
- ◇ 家族以外で、一緒に過ごして楽しい場があるという事が本人にとっても、親にとっても、とても良いと思っています。
- ◇ フェイスはとても落ちついていて過ごせる場所です。安心できて、好きなようです。
- ◇ 本人がとても楽しみに通っているので、親子で感謝しています。
- ◇ 行くのはいやがらないが、基本的に自宅にいたいみたい。

⑥ 行事の開催についてのご意見・ご提案(保護者会・遠足・講座など)

- ◆ 今年は出来るだけ参加させてもらえました。楽しい経験が出来ました。
- ◆ 行事の開催は日程だけでも決定したらすぐに連絡が欲しいです。
- ◆ いろいろ開いてもらっていますが、仕事の都合であまり参加できず、すいません。
- ◆ 漁協センターは本人にとっても家族にとってもとても助かりました。「おすし、すごくおいしかった」そうです。おみやげのエビや魚は大好評でした。
- ◆ 平日の午前中は仕事の為参加できません。
- ◆ なかなか行事時間の都合でうかがえませんが、今年は、時間を見て参加できれば参加したいです。
- ◆ なかなか参加できなくて、すみません。
- ◆ 子供連れでの講座あるといいなと思います(娯楽系)
- ◆ 土曜日に利用していないので行事に参加できず、残念だなと思う事もたくさんあります。が家族で過ごす時間もいいなどは思っていますが、本人にとってはどうなのか、特に最近、迷うところでもあります。
- ◆ 遠足は開催してほしいです(年2回くらい)
- ◆ 行事や保護者会など参加させてもらった時は、フェイスでの様子がよくわかったり、日頃お話できないスタッフさんや保護者の方と話できるので楽しいです。いつも参加したいなと思ってます。2019年度の芸術鑑賞や仕事体験のとりくみもいいですね！ 楽しみです。
- ◆ 夜のお食事会は、いつもと違う感じで、楽しかったです。
- ◆ 夏休みには、お出かけも入れてもらえるとうれしいです。
- ◆ 進学についてやってほしいです。
- ◆ なかなか出席できる機会がなくすみません。

(5)その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも！)

- ◆ いつも、とても助かっています！！
- ◆ いつも大事にしてもらい有難う。
- ◆ 春から高等部なので、将来の事、作業所探しなど不安がいっぱいです。
- ◆ 中学校、思春期と男の子、未知の世界すぎて不安です。先々考えこむよりはその時々で対応したらよいですか？ そのための準備がいるのかなーとまた考えてしまいます(何していいかわかりませんが)。
- ◆ フェイスさんは、いつでも立ち寄ることができるし、フェイス以外の方も施設にるので、すごくいい環境だと思います。オープンである環境に、大切にされてる思いを感じます。
- ◆ そうじ等教えていただけるので、学校のそうじにとっても役立っています。かくれんぼ等遊びながらルールも覚えられるので、お友達と遊ぶ時に楽しく遊んでいます。

以上



(4)フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について(活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	2	0	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	1	1	0	0
生活空間は本人にわかりやすい環境になっていますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか	1	1	0	0
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境ですか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか	2	0	0	0

ご意見

◇ 利用期間がまだ短いので、あまりよく知らないということです。(回答:どちらでもない)

②日常の支援内容について(スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など)

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られていると思いますか	2	0	0	0
児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」の項目があり、具体的な支援内容が設定されていますか。また、計画に沿った支援が行われていますか	1	1	0	0
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	1	1	0	0
ワークレッシュの保育利用者や他園の児童との交流の機会はありますか	2	0	0	0

③保護者への説明等

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	2	0	0	0
児童発達支援ガイドラインにもとづいて作成されたお子さんの児童発達支援計画について、支援内容の説明を受けましたか	2	0	0	0

日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	2	0	0	0
面談や、育児に関する助言等を受けられていますか	2	0	0	0
保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や連携が支援されており、かつ参加の機会がありましたか	1	1	0	0
子どもや保護者からの相談や問い合わせについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談をした際には迅速かつ適切に対応されていますか	2	0	0	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	2	0	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	2	0	0	0
個人情報には十分注意されていますか	2	0	0	0

④非常時等の対応について

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、保護者に説明されていますか	0	1	0	1
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会がありましたか	0	0	1	1

⑤満足度・充実度について(数値を選んで○で囲んでください)

	不満>1	2	3	4	5	6<満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	0	0	0	1
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	0	0	0	2

ご意見

◇ まだわかっていません。(無回答)



特定非営利活動法人ワークレッシュ
 児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス