



2019(令和元)年度 保護者アンケートまとめ



2020年 5月 15日

特定非営利活動法人 ワークレッッシュ
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

2019年度、フェイス6年目のテーマは、「比べる」でした。フェイスでは、「衣食住に密着した暮らし」を、仲間と共同で体験し学んでいくことを不変のテーマとしています。その過程で、自分と人の違いを知って世界を拓げ、ひとりひとりが自分や他人の価値や役割を獲得していくことを意識しました。自分の身体についてよりよく知っていくことも、大切にしてきました。あわせて、言語や時間にとらわれ過ぎないように、心の対話にも重きを置きました。

春先には、子どもたちも4月中にフェイスを引越すことを知り、年度末からずっと学校が休みになったりと、それこそ、言葉にならない不安を覚えたことと思います。しかし、自分たちに起きる生活環境を受け止め、自ら変化を手掛け、しっかりと新しい地へと移りゆくことができました。年明けからこれまで、子どもたち自身の成長と共に、ご家族のご理解とお支えがなくては、決して叶えられないことでした。私たちにお子達を託して下さったこと、またそれぞれに堪えてこられたこと・思いに接し、改めて、皆様への敬意をもって、これからの新しい時代を共に歩んでいきたいと気持ちを新たにしています。

さてこの間にも、放課後等デイサービスにかかる基準改正と評価項目の規定に基づく評価を行い、保護者としてのお立場、または客観的な視点からの評価をいただければと、皆様にご協力を賜りました。ご多用の折、心強いお言葉を寄せていただき、有り難うございました。ご意見・ご希望を踏まえ、さらに支援を深め、充実した運営に努める所存です。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。

回答数 ◆放課後等デイサービス:20名中 19名 ■児童発達支援:3名中 3名 合計 22名

(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重要視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ 友達と一緒に過ごす中で色々なことを経験し学んでほしい。
- ◇ 今は(後半からは)本人希望(人とあそんだり、はなしたり)。
- ◇ 色々な体験ができる。遊びの場、学びの場がある。
- ◇ 自宅以外に安心して信頼できる人との居場所であること。療育という形にはまった形ではない、生活の延長線で色々な体験をさせてもらっている。
- ◇ 放課後の遊び場。人との交流が出来る。
- ◇ 生活習慣(自立に向けて) 学び・体験。
- ◇ 友達とたくさん遊べる 楽しい。
- ◇ 色々な活動を通して自宅では学べない貴重な体験をさせていただける所。
- ◇ 色々な体験が出来て、「生活する」という事を実体験として学ばせてもらっています。
- ◇ 家以外の安心できる居場所。
- ◇ 学校が終わってから親以外の人と過ごせる場所。
- ◇ 人との交流が出来る場所。家で学べない事が学べる場所。
- ◇ 人との関わり方を学ぶ。お友達ができたらいいな。
- ◇ 本人にとって、家族や学校以外のコミュニティー、居場所。安心して放課後や休日を過ごせて、お友達と共に成長出来る場所。本人が自ら「行きたい！」と思えること。

- ◇ 人と交流、生活習慣、マナー、運動 家ではなかなか出来ない事をしてほしいです。
- ◇ 外での自由に遊べる。色々な年代の人と交流できる。生活習慣やマナーが学べる。
- ◇ 他のお子さんと関係を持てる。
- ◇ 生活習慣やマナーが学べる、色々な体験が出来る、友達が作れる。遊ぶことで身体機能向上が期待できる。
- ◇ いろいろな人との交流で社会性を身につける。
- 人との接し方
- 本人にとって負担なく楽しく過ごせること。異年齢の方々と交流できる。
- 人と交流が出来る。自由に遊べる。

②親御さんにとって

- ◇ 一緒に成長を見守ってもらえる。
- ◇ 最初は仕事のため。
- ◇ きょうだいの習い事のために必要。成長を期待できる。
- ◇ 子供も楽しんで居場所があり、私自身も安心して仕事出来る家族以外に心をゆるせる人との交流。
- ◇ 子供の成長。仕事のために必要。
- ◇ 第2の家。
- ◇ 生活習慣やマナー等を学べる。色々な体験、学び、人との交流が出来る。
- ◇ 安心できる場所であるところ。
- ◇ 親以外で長期に渡り、子供の成長を見守ってもらえ、とてもありがたいです。
- ◇ 将来、自分達に何かあった時に頼れる相談者がいてくれる。
- ◇ 安心して預けながら、家庭とは違う中で子供の成長を期待できる。
- ◇ 育児の相談ができる。家族以外の交流の場所。仕事のために必要。
- ◇ 悩んだ時に相談に乗ってもらいたい。利用者の保護者の方と情報交換ができれば。
- ◇ 学校(先生)や家族(親)ではない、大人の人達や様々な年齢のお友達と接して、共に成長させてもらえるのは、とても有難いです。きょうだいとの時間、自分の時間を持てるのもとても助かります。
- ◇ 相談が出来る事。他の保護者と知り合える。長期の休みの時、家事をするため。
- ◇ 成長と一緒に見守ってもらえる。家では出来ない事も経験させてもらえる。上の子との時間を作れる。
- ◇ 余暇の利用、心配事の相談。
- ◇ 仕事や家事のために必要。家では出来ない事をしてもらって成長している。
- ◇ 仕事や家事の間、安心して預けることができる。
- 長期の休みの時、家事や用事をするため。
- いつでも相談できる。
- 家庭以外の子どもの様子が見られる。休息出来る時間が出来る。

(2)フェイスを利用する中で、ご自身の状況・心境が変化されたことはありますか？

- ◇ 親が気付いていなかった出来たことや成長したことなど教えてもらえる。
- ◇ 常に相談出来る場所があると思え、安心できる。心強い。
- ◇ 意思表示が、出来るようになり、精神的成長が大きく、関わっていると思います。
- ◇ 特にないです。
- ◇ ファンズからフェイスを利用して、フェイスと支援学校のバスも共通する子供がいて安心できました。

- ◇ 言葉づかいは年頃のせいもあり悪いが、ずいぶんと性格もおだやかになり、「良かった」とうれしく思っています。
- ◇ お世話になり、8年目の春を迎え、大切にいただき感謝の気持ちです。
- ◇ 放課後、長期休暇、また体調のすぐれない時にもフェイスで見えていただけるおかげで、安心して仕事に行けます。
- ◇ 一対一で息がつまる育児から解放される。
- ◇ そばにいと目が離せず、どこかでいつも目で追ったり気になる感じに疲れる時があるが、フェイスを利用している間は自分がホッとできる時間になっている。
- ◇ 相談できる所があると安心。
- ◇ 毎年書いていると思いますが(笑)親以外で、これだけ長く関わって同じ様に本人の事を考えて下さる事は本当に心強くて有難いです。フェイスで過ごしている時の本人の様子や、指導して頂いたお話など聞かせてもらおうと私だけの考えで育ててはいけない…一緒に成長させてもらえ有難い…と、少し心が楽になった様に感じます。
- ◇ 安心して預かってもらえるので、その間いろいろ家事や用事が出来るので、助かっています。
- ◇ 家事や用事がゆっくり出来る。
- ◇ 子供をほめてもらえたり、親の気付かない所を話してくれて有難いです。
- ◇ 安心して仕事や家庭の事に集中出来る。
- ◇ なかなか成長を感じられない時も、フェイスでの様子を聞いて成長を感じられることがあり、気持ちが軽くなることができました。
- 安心して預かってもらえるので、その間いろいろ家事や用事が出来るので、とても助かっています。
- 私の悩みを皆さんで共有してくれてアイデアをいただきました。
- 少し休める時間が出来た。

(3)お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

①日常生活

- ◇ 自分一人でやってみたい。やりとげたいという気持ち、自立心が増えてきた。
- ◇ 話(言葉)がどンドンでてくる様になった。
- ◇ 食べることの楽しさを学ばせてもらっています。
- ◇ 身のまわりの事を自分で出来るようになった。
- ◇ トイレトレーニングが進んできた。
- ◇ 手伝いをすすんでしてくれる。気づかいは出来るようになった。
- ◇ おちついた状態が増え言葉の数も増えたように思います。
- ◇ 自分の体調を伝えることができるようになった。
- ◇ 服を自分で着る→歯みがき、等 自分で考えて行動できる時が増えてきた。
- ◇ 前までは、言っても忘れてしまっていた事が、時間がかかっても思い出しながらできている。
- ◇ 自分の思いを話そうとしてくれる。
- ◇ 自分のことを、自分で考えながら出来るようになってきた。言われなくても自分のペースで、時間内に出来る、等。
- ◇ 痲癩を起こした時に、強く手(足)を出す事がだいぶ減ったと思う。変化に強くなっている。
- ◇ 後かたづけをしてくれるようになりました。
- ◇ カレンダーやスケジュールが頭に入っているので行動がスムーズ。
- ◇ 自分からやるが増えました(手伝い・運動)。

- ◇ 発語が増えた。指示が伝わる事が増えた。
- ◇ 自分のことだけでなく、家の中で今すべき事などに気付けるようになりました。
- 単語の数が増えた、動物以外の単語を言うようになった。
- 人の顔をよく見れるようになった。

②運動・学習面(放デイ)、身体の発達(児発)

- ◇ 自分のやりたいことを考え、実行するようになってきた。
- ◇ バランスが以前よりも良くなり転倒が少なくなった。
- ◇ 遊具で遊んで体力もついてきたと思います。
- ◇ 体力がついた。色々な事を知ろうとする力がついてきた。
- ◇ お家ではできない運動に勉強助かります。
- ◇ 難しい漢字も 楽しんで例文を作って取り組んでいる。
- ◇ わかりやすい問題など積極的に自分で取り組もうとしている。
- ◇ なかなか定着していかないながらも、あきらめずに日々、少しずつでも努力できている。
- ◇ 家ではなかなか体を動かさそうとしない。宿題以外の学習方法はわかりにくいようです。
- ◇ 下校後、長期休みなどの宿題を計画的に仕上げる。体を動かしたいという気持ち(ケガを治したい)。
- ◇ 少し運動をしてくれるようになりました。
- ◇ 自分の名前が書けるようになった。読める平仮名が増えた。
- ◇ 毎日散歩、なわとび、/学年どおりの内容は無理だが受験を気にしている。
- ◇ 歩行時のバランスや立って その場に立ち止まれるようになった。
- ◇ 自分から進んで取り組み、わからないことは調べるようになりました。
- ジャンプが高くなった。
- パイパイが出来るようになった。

③その他

- ◇ 少し先のことを考えることができるようになった。
- ◇ 友人との関係が、自分から出来るようになったと思います。
- ◇ 気づいたらお手伝いをしてくれます。
- ◇ フェイス 1 年目の初めは、体力的に寝る事も多かったみたいですが、集団療育も参加させてもらって、すごく成長を感じました。
- ◇ やさしく、お兄さんらしくなりました。
- ◇ 発作が多く、好きなサッカーも出来ない事があり辛いと思うのですが、いつも明るくがんばっています。
- ◇ ケガから、ずっとトレーニングをして下さったり、脚の様子を考えた活動をして下さっているお蔭で、脚の状態だけでなく、本人の意識も鍛える事に前向きになり、出来る事、出来ない事を考えられる様になったと思います。
- ◇ 自分でいろんな事を交渉出来るようになりました。
- ◇ 家では決まった物しか食べなかったが、少しずつ食べれる物が増えてきた。声変わり、身体の成長。
- ◇ 自分のことを話すのは苦手だが、ノーは言う。
- ◇ 体力がついた。
- 1ヶ月に1度ですが、場所に慣れてくれていると思います。
- 前よりも人と関わる事が増えました。

下記(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関しての評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

< **回答数** ♡放課後等デイサービス: 19 ■児童発達支援: 3 合計 22 >

(4) フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について（活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など）

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	22	0	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	19	3	0	0
生活空間は本人にわかりやすい環境になっていますか・また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。	13	7	2	0
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境ですか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか(児発のみ)	3	0	0	0

ご意見

♡ 引越し先がどのようなのか？がとても気になります。

■ 皆さんが本人の特性を理解して関わってくださっていたので、安心して預けることができました。

②日常の支援内容について（スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など）

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか(放デイのみ)	19	0	0	0
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られていると思いますか(児発のみ)	2	0	0	1
児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」の項目があり、具体的な支援内容が設定されていますか。また、計画に沿った支援が行われていますか(児発のみ)	2	0	0	1
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	21	0	0	1
ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活動・交流の機会は設けられていますか。その機会はありましたか	16	5	1	0

ご意見

◇ 機会は設けられているが、こちらの都合で出向けなかった。

③保護者への説明等

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていきましたか	22	0	0	0
児童発達支援ガイドラインにもとづいて作成されたお子さんの児童発達支援計画について、支援内容の説明を受けましたか(児発のみ)	3	0	0	0
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	0	1	0
面談や、育児に関する助言等がありますか	20	2	0	0
保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や連携が支援されており、かつ参加の機会はありましたか	14	6	2	0
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	3	1	1
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	1	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	0	0	0
個人情報に十分注意していますか	20	2	0	0

ご意見

◇ 時間設定で参加が不利でした。

④非常時等の対応について

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、かつ保護者に周知・説明されていますか	13	7	2	0
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会はありましたか	15	4	3	0

ご意見

◇ 本人より緊急時の対応についてを学んでいると聞いています。参加は当方自身はしていません。

⑤満足度・充実度について（数値を選んで○で囲んでください）

	不満＞1	2	3	4	5	6＜満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	0	5	6	11
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	0	1	19	2

ご意見

- ◇ いつもとても助かっています。
- ◇ 本人には少しものたりないようだが行けば楽しく過ごしているように思います。
- いつでも優しくおかえてくださったので、子どももすくなく楽しんでいました。

⑥行事の開催についてのご意見・ご提案（保護者会・遠足・講座など）

- ◇ 交流や情報交換出来る場があれば、出来れば参加したいなと思っています。
- ◇ 講座。親なき後の事
- ◇ 今はコロナウイルスの心配も有りますが、落ち着いてきましたら、色々なイベントも楽しみにしている様です。
- ◇ なかなか仕事などで参加できていませんが、子供が楽しく過ごさせてもらっているので安心です。
- ◇ なかなか参加できず、すみません。
- ◇ 夕方からの保護者会(食事会)などあれば行くかもしれません。
- ◇ 保護者会、みんなで楽しく遊べるイベント。
- ◇ 遠足が平日になり、参加出来ていません。
- ◇ なかなか参加できず、すみません。
- ◇ 保護者のあつまり、勉強会。
- ◇ 長期休暇に遠足やおでかけがありがたいです。
- 行事にはなかなか参加できなかつたですが、これから参加したいです。
- 遠足が平日になり、参加出来ていません。

(5)その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも！)

- ◇ 中学生になり、色々悩みや難しいことも出てくるのかなと思っています。気付いたところがあれば教えてもらったり相談させてもらえると有難いです。
- ◇ 近隣でされる講演会、講習などの情報があれば提供して欲しいです。
- ◇ 1年間、本当にありがとうございました。色々わかってもらえる所が、すごく助かりました。来年度も宜しく願いいたします。
- ◇ いつもとても助かっています。大野台の戸建てへ移動という事で、色々大変だった事と思います。おつかれ様でした。そして有難うございました。今後共よろしくおねがいします。
- ◇ 新しい大野台7丁目でのフェイス、4月からどうぞ宜しくお願い致します。
- ◇ 体調面にもいつも気遣っていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いします。
- ◇ 大人になる日が日々リアルに近づいていると感じ焦っています(笑)日中一時の予定すごく嬉しいです！！本人のケガや、コロナ、フェイスの移動・・・これまでに無かった事が続いた一年でしたが、どの場面でも、フェイスとスタッフさんにはお世話になり、本当に心強かったです！！
- ◇ いつも成長を一緒に見守っていただきありがとうございます。新しい環境に慣れるまで大変だと思いますがよろしく願いします。

◇ 定期利用日以外の利用申込みやランチ注文などは連絡帳よりメールが良いでしょうか？がんばりカードの目標設定、おまかせきりですみません。いつもありがとうございます！！

■ 本当にありがとうございました！子どもがのびのびと過ごしているのを見て、本当に嬉しく思っています。

(6)4月から(2020年度)の希望について

省略

以上