



2020(令和2)年度 保護者アンケートまとめ



2021年5月13日

特定非営利活動法人 ワークレッッシュ
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

フェイスでは、‘衣食住に密着した暮らし’を仲間と共同で学ぶことを、不変のテーマとしています。2020年度の主題は、『役割』でした。ひとつのことを達成・完成させるために、自分がしたいこと・できることを、「やってみる！」そして、社会だけでなく、家族の中の自分の役割を見出し、参加する意識を自分で育んでいけるよう、促していこう。そしてそこから得た達成感や失敗した時の悔しさなどを経て、自己肯定感を高めていける自己を発見していきたい——そんな、7年目の実践でした。また、不安定な学校(休校)生活や社会情勢から、穏やかにかつしなやかに回復していけるように、日々の運営に創意工夫を凝らしてきました。子どもたちとは、スケジュールや言葉の意味、自分や人の気持ちを確認しながらも、言葉や形・時間にとらわれ過ぎないよう、心の対話や、あらゆる感情の表出を大切にして、一緒に生活することを大事にしました。

子どもたちと共に歩み、築いてきた7年間。子どもたちの存在のたくましさ、ご家族とのつながり、ここに集い働く者の心意気も相まって、今もこの場が穏やかに保たれているという現実を、率直に、すごいことだなと自負しています。デイサービスは、奥が深いです。今更ですが、とても手応えと醍醐味を感じています。静かな激変の2020年の始まりから今。子どもたちとご家族が、私たちと共に居てくださることを、心より感謝いたします。

この度は、Web形式にてアンケートにご協力いただきました。何かとご多用の中、温かいお言葉や率直なご意見を寄せていただき、本当に有り難うございました。事業所内自己評価の内容も合わせ、さらに熟慮し、改善の努力を続けていきたいと思っております。今後共どうぞよろしくお願い申し上げます。

NPO法人ワークレッッシュ代表 和久 貴子

回答数 ◆放課後等デイサービス:16名中 16名 ■児童発達支援:2名中 2名 合計18名

(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重要視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ 学びの場がある
- ◇ 自分の成長、頑張りを認めてもらえる
- ◇ 長い間関わっている学校以外のお友達と一緒に過ごせて嬉しいです。PAなど、みんなと考えたり気付けたりする事で成長させて貰っています。
- ◇ 家ではできない色々な遊びを通し成長させてもらっています。
- ◇ 学校でも家でもない場所で、そこでしか学べない事を学ぶ。いろんな人との関わり合いができる
- ◇ 年齢の近い子と過ごせる場。家族以外の人と関わりを持てる場。
- ◇ 人と交流ができる マナーなどが学べる
- ◇ 人との交流、生活習慣、マナー、運動
- ◇ 幅広い年齢の人と交流でき、色々な体験ができること
- ◇ 公園で遊べる 色々な年代の人と交流出来る 生活習慣やマナーが学べる
- ◇ 放課後の遊び場、学びの場、人との交流の場
- ◇ 家や学校とはまた違った経験が出来る
- ◇ 安心してくつろげる居場所

- ◇ 自宅でできない事ができる。信頼できる他者との、関わりを大切にできる。
- ◇ 家族以外の人との交流。マナーや生活習慣等を学べる。他のお子さんと関係を持てる。
- ◇ 安心できるお家のような場所。
- 普段と違う事、家ではしてあげられてない事ができる場所。
- いろんな体験も出来、お友達とも関わりが出来る。

②親御さんにとって

- ◇ 仕事や家事のために必要。
- ◇ 困った時に相談が出来る。
- ◇ 利用回数は減りましたが、相変わらず本人にとっては必要な場所で、心が安定するのを感じられるのは嬉しいです。小学生の頃から現在まで、殆どのスタッフさんが変わらずに成長を見守って下さるのは共に育てて頂いているように感じられ心強いです。
- ◇ 連絡帳や送迎時に一緒になって共感して育児を助けていただいている事が嬉しいです。
- ◇ 家では見れない部分が見られる。
- ◇ 家族以外と過ごす事で成長を感じられる。安心して預ける場がある事で心の余裕に繋がる。
- ◇ 仕事や家事のために必要です。
- ◇ 相談が出来る事。他の保護者も知り合える。家では出来ないことをしてもらえる。
- ◇ 長期に渡り子どもの成長を見守り、理解者でいてくれること。
- ◇ 成長と一緒に見守ってもらえる 家では出来ない事も経験させてもらえる。
- ◇ 成長が期待できる、仕事や家事のために必要。
- ◇ 一緒に成長を見守ってもらえる。
- ◇ 友人作り、家族以外の人とのコミュニティ。
- ◇ じっくり向き合う時間がない時助かる。本人のことをわかってくれているスタッフに相談できる。
- ◇ 家庭以外での人との交流を学べる 本人の希望 楽しく通える 安心して子どもを預ける事が出来る等
- ◇ 信頼できる場所。
- 成長につながる事。
- 楽しんで行ってくれるので、ありがたいです。

(2)2020 年度は、休園・休校、フェイスの移転があり大変な思いをされたことと思います。

ご家族にとって、フェイスの存在はどのようなものでしたか？

- ◇ 重要な存在。
- ◇ 休校中も利用出来て助かった。
- ◇ 本人がとても大切にしている場所なので、家族にとっても信頼出来る大切な場所。
- ◇ フェイスの移転は、正直、不安はありましたが、その不安をはね除けてくれるスタッフさんの優しさ、団結力を感じられました。コロナによる休校の時もデイに通わせてもらい心強かったです。
- ◇ 親子ともに安心できる場所であった。
- ◇ 何があっても助けてくれるという安心の存在です。フェイスがある事によって自分も頑張れます。
- ◇ 今まで通りです。
- ◇ いつも頼ってばかりで、とても助けて頂いています。
- ◇ 親の仕事で、留守番が難しい子どもを休校中もみていただき、大変助かりありがたかったです。
- ◇ 子供の変化と一緒に寄り添って考えていただいてありがたかったです。
- ◇ 休校中も見えていただき、大変有難かったです。

- ✧ 学校になかなか行けなかったのでデイとつながっていることは心強かったです。
- ✧ フェイスの移転にあたり、本人にとっては環境が合わなくなってきた様に思います。
- ✧ ちょっと遠い親戚みたいな、そんな感じです。素で甘えさせてもらってます。
- ✧ 子供が息抜き出来る存在でした。家族以外の人に逢えるのが嬉しいようです。
- ✧ 場所や状況が変わっても変わらず出迎えてくれ安心でした。
- 家だとずっとは、見られないし、園に行けないから、すごくストレスになってたので、まだフェイスの利用頻度は少なかったですが、外に出る、遊べるで、気持ちもリフレッシュさせてもらえてたと思います。

(3)お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

①日常生活

- ✧ 規則正しく過ごしている。
- ✧ 休日は早寝早起きしなくなった。
- ✧ 前年度末からコロナの自粛が始まり、本人は勿論親にとっても今までに無い経験で戸惑う中、毎日当たり前だった学校へ行く事が出来なくてもフェイスへは行く事が出来、思いのほか本人が日常を不安無く過ごせたのは本人の成長とフェイスのお蔭だと思っています。必要以上に不安を感じる事なく、変化があっても日常を安定して過ごしている事が一番の成長だと嬉しく思っています。
- ✧ 小学校になってからは、徐々に指示が伝わるようになってきました。
- ✧ 毎日のリズム、習慣が身についた。
- ✧ 一人でやりたい事も増えてきた。こちらの提案も聞いてくれるようになってスムーズに進むことが多くなった。
- ✧ さほど変化なし。
- ✧ 思春期で精神的不安定な事が目立ちました。
- ✧ 入院、骨折、手術と大変な一年でした。
- ✧ 今までより理解が増えた分、スムーズに動ける事も増えたが、嫌だと伝えてくる事も増えた。
- ✧ 語彙が増えた、食べるのが上手になった。
- ✧ 少しずつ自分で考え行動しようとする気になってきている。
- ✧ 日々、成長を感じる。ひとりでできる事も増えてきました。
- ✧ やらないといけない事を自分でしっかり理解し、行動できるようになった。
- ✧ 以前より家事等手伝いをしてくれるようになった。優しい気持ち、思いやりもしっかり出来るようになった。
- ✧ 穏やかになりました。
- よく話すようになった。
- 「〇〇してから～」とか言うと怒ってたんですが、あまり怒らなくなってきました。

②運動・学習面(放デイのみ)

- ✧ 1年前よりも自ら進んでするようになった。
- ✧ 体力がついた。
- ✧ 怪我をして以来トレーニングを続けて頂いたお陰で、ほぼ元通りに回復出来たのは本当に有り難いです。少しの時間でも当たり前に分かちから学習(宿題)する習慣が出来たのは、フェイスで小学生の頃から取り組んで頂いたからだと思っています。
- ✧ 支援学校なので、体力面は、かなりついてきたとおもいます。学習面では、フェイスの方で言葉も少し出てきたり書くこともしていただいたりとその事が色々繋がってきていると思います。
- ✧ 集中できる時間が増えた。
- ✧ 日によってできていた事ができなかつたりするが、学習には常に前向きで素晴らしいなと思う。

- ◇ 唯一学習するところ。
- ◇ 運動不足です。この学習でいいのか？ と気になっています。
- ◇ なかなか取り組むことが出来なかったです。
- ◇ 読み書き出来る平仮名が増えた。両足ジャンプが上手になった。
- ◇ 歩くのが上手になった。宿題を見ていただける。
- ◇ 意欲的に取り組んでいると思います。
- ◇ 運動量は低下しているように感じます。
- ◇ 宿題を投げ出さず、自分でできるようになった。
- ◇ サボりがちでは有りますが、それでも「やらなくてはいけない」という習慣等がついて来たように思います。
- ◇ 家ではできない体験をさせていただきました。

③心と体の発達

- ◇ 心身共に体力がついた。
- ◇ 背が伸び、声変わりした。
- ◇ 成長している面とまだ未熟な面があると感じています。
- ◇ 指示が伝わるようになってきたと思います。
- ◇ 良くも悪くも自分の気持ちを出せるようになった。
- ◇ 顔に水をかけるなど、苦手意識のあった事に挑戦するような強さが見える。
- ◇ それなりに発達をしていると思います。
- ◇ 身体の変化がとても気になっています。
- ◇ いつも安定して穏やかに過ごすことが出来ました。
- ◇ 身長が1年で10センチ伸びて、思春期も少しあって反抗する事も増えた。
- ◇ 気持ちを伝えることが上手になった。
- ◇ 初潮をむかえ少しずつ自分の体の成長を意識している。
- ◇ 意思表示ができ、自分をしっかり持てるようになっていきます。
- ◇ 二次性徴にまだ心がついていってない感じ。
- ◇ 背も伸び、性的な事に興味津々で毎日女の子の事が気になるようです。
- ◇ あたたかい場所有り難いです。
- 遊び方が増えた。物語をつくるようになった。
- 少し筋肉がついたかなって気がします。

④その他

- ◇ 実習に行くようになり、思っていたより手先の作業が出来る様になっていて、本人もとても集中し意欲的に作業をしていました。フェイスで好きなだけ色々な遊びをしてきた事で出来る事が増えた様に思います。
- ◇ パニックになる沸点が分からなくなってます。
- ◇ コロナで自粛期間が続いたのもあってか、平日に学校の後にデイに行くのを嫌がるようになってしまいました。
- ◇ 自分の時間を重要視するようになってきたように感じています。
- ◇ しっかり良く食べ、体力が付いてきて、家の手伝いも率先してやってくれるのでとても助かっています。

次の(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関しての評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

＜回答数＞ ♡放課後等デイサービス： 16 ■児童発達支援： 2 合計 18＞

(4) フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について（活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など）

	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	9	7	2	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	18	0	0	0	0
生活空間は本人にわかりやすい環境になっていますか・また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。	10	7	1	0	0
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境ですか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか(児発のみ)	1	1	0	0	0

ご意見

♡ 今年は活動が増えてほしいですね。

♡ 階段がネックになることはありました。

♡ 身体が大きくなり、またスペースが縮小されたことで、本人は窮屈感がありくつろげる場所では無くなってしまい残念です。

♡ 長期お休みを頂いておりますが、いつも課題やアドバイス等を頂き、ありがとうございます。

■ 申し訳ないのですが、まだ指導員さんの名前が覚えられてません。なにかわかるものあたりしますか？

②日常の支援内容について（スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など）

	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか(放デイのみ)	16	0	0	0	0
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られていると思いますか(児発のみ)	2	0	0	0	0
児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」の項目があり、具体的な支援内容が設定されていますか。(児発のみ)	1	0	0	1	0
計画に沿った支援が行われていますか(児発のみ)	2	0	0	0	0
パーソナル・アクティビティ(PA)は、固定化しないよう工夫されていますか	17	1	0	0	0
ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活動・交流の機会は設けられていますか。その機会はありましたか	8	8	1	1	0

ご意見

- ◇ 大変な中とても工夫してくれていると思います。
- ◇ なかなか参加出来なくて、すみません。
- ◇ 新しい施設も拝見させて頂きたいですし、お伺いしたい気持ちはあるのですが、なかなか機会に恵まれず、申し訳ございません。

③保護者への説明等

	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	18	0	0	0	0
児童発達支援ガイドラインにもとづいて作成されたお子さんの児童発達支援計画について、支援内容の説明を受けましたか(児発のみ)	2	0	0	0	0
ご家族への支援やペアレント・トレーニング等が実施されていますか?(児発のみ)	1	0	0	1	0
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	0	0	1	0
面談や、育児に関する助言等がありますか	17	0	1	0	0
保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や連携が支援されており、かつ参加の機会がありましたか	10	6	2	0	0
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか(放デイのみ)	14	2	0	0	0
子どもや保護者からの相談や問合せについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談をした際には迅速かつ適切に対応されていますか?(児発のみ)	1	0	0	1	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	17	0	1	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	17	0	0	1	0
個人情報に十分注意していますか	18	0	0	0	0

ご意見

- ◇ アルバムで見る子供さんや職員さんの顔はとても楽しそうで、いつも生き生きしていると感じます。

④非常時等の対応について

	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答
緊急対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、かつ保護者に周知・説明されていますか	11	4	2	1	0
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会がありましたか	9	7	1	1	0

ご意見

◇ 家でも避難時にどうしたら良いか等話しております。

⑤満足度・充実度について

	不満＞1	2	3	4	5＜満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	1	0	1	1	15
全体を通じての満足度はいかがですか	0	1	1	1	15

ご意見

◇ フェイスがないとどうなっていたらう？と思うぐらいにとってもありがたい存在です。

◇ 体調面などたくさんご心配、ご迷惑おかけしました。最後の一年、出来るだけ元気に参加したいと思っています。よろしくお願いします。

◇ 早くコロナの感染者が無くなって、以前のようにマスクを着けずに皆と交流出来るようにといつも思っています。

⑥行事の開催についてのご意見・ご提案（保護者会・遠足・講座など）

◇ みんなと触れ合える行事が早くできればいいなと思います。

◇ 今年は、保護者会、遠足に参加出来るようになってほしいです。

◇ コロナ禍で集まる事やお出かけが出来ない中なので、また落ち着いたら色々な行事に参加出来ればと思います。

◇ 遠足や運動会など楽しい経験の出来る企画をお願いします。

◇ また、コロナが落ち着いて、安心して出掛けることが出来るようになったら、楽しい遠足も期待しております。魚市場で新鮮なお魚を買ってきてくれた時はとても美味しく頂き、また魚市場への遠足を期待しております。

■ いろんな行事に、また参加させてもらいます。

(5) その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも！)

◇ コロナ禍で大変な中、いつも一緒に成長を見守っていただきありがとうございます。

◇ 年を重ねるごとに私もすっかり自分を出してお付き合いさせていただくようになりました！これからもよろしくお願いします！

◇ 早くコロナが終息して景気が安定し、皆が普通に生活出来る日常に戻って欲しいの一択です。

◇ フェイスの空間フェイスの方々、親子共々大好きです。

(6)4月から(2021年度)の希望について

省 略

【参考】回答結果グラフ（放課後等デイサービス版のみ）

質問 回答 16



14 セクション中 1 個目のセクション

令和 2 (2020) 年度保護者アンケート（放課後等デイサービス）

3月14日（日）15時までのご回答を宜しくお願いします。

記入者名

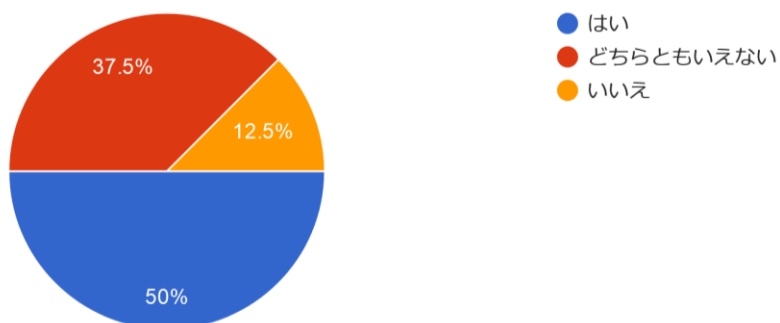
記述式テキスト（短文回答）

（４）フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

環境・体制・施設環境について

①活動等のスペースは十分確保されていると思いますか？

16 件の回答



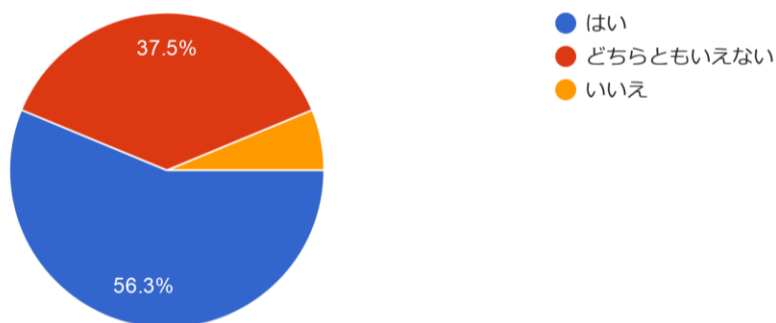
②職員の配置数や専門性は適切ですか？

16 件の回答



③スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？

16 件の回答



日常の支援内容について

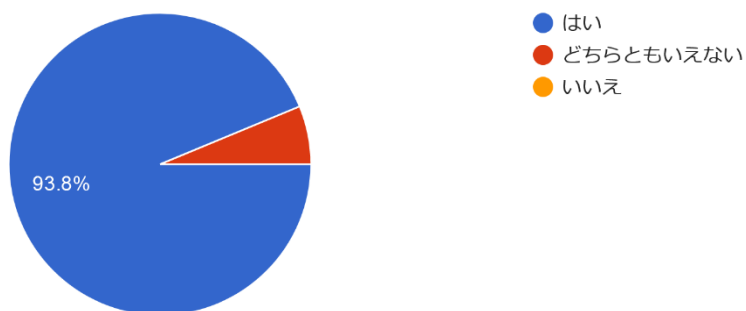
④支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか？

16 件の回答



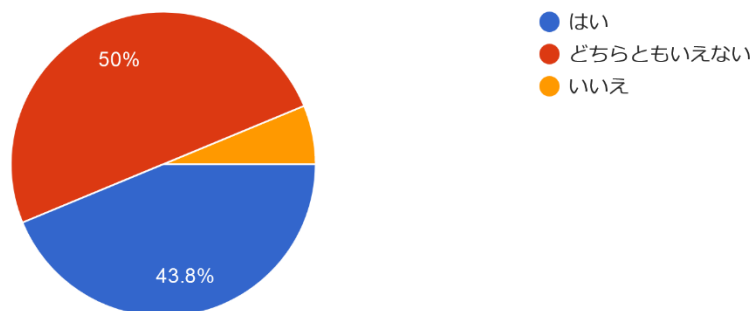
⑤パーソナル・アクティビティ（PA）は、固定化しないよう工夫されていますか？

16 件の回答



⑥ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活動...設けられていますか？その機会がありましたか？

16 件の回答



保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？

16 件の回答



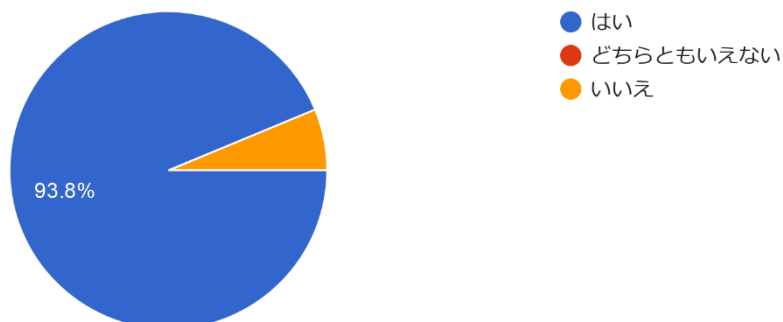
⑧日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達...状況や課題について共通理解が出来ていますか？

16 件の回答



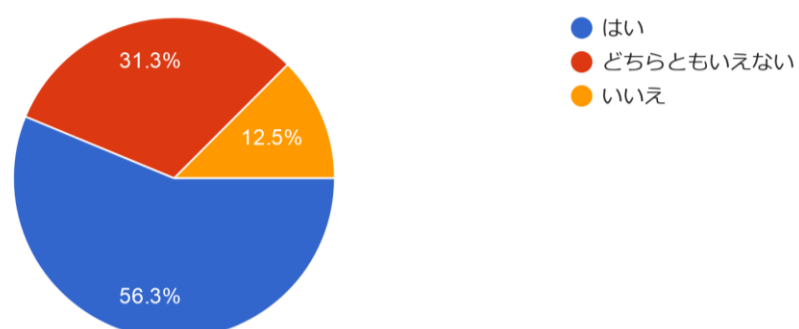
⑨面談や、育児に関する助言等がありますか？

16 件の回答



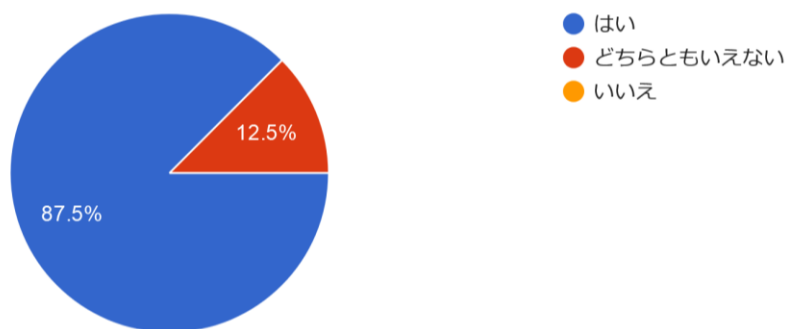
⑩保護者会等の開催によって、保護者同士の交流や...援されており、かつ参加の機会がありましたか？

16 件の回答



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...あった場合に迅速かつ適切に対応していますか？

16 件の回答



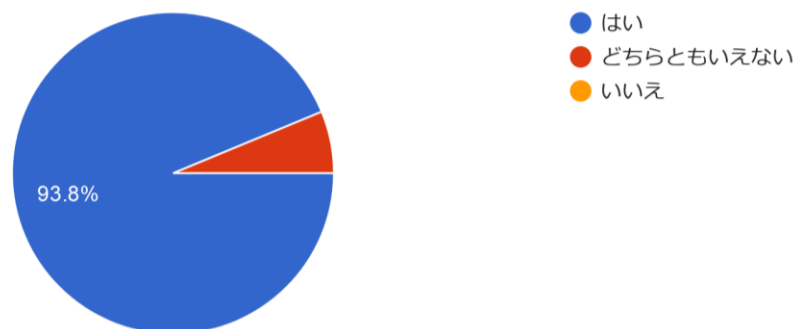
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

16 件の回答



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...果を子どもや保護者に対して発信していますか？

16 件の回答



⑭個人情報には十分注意されていますか？

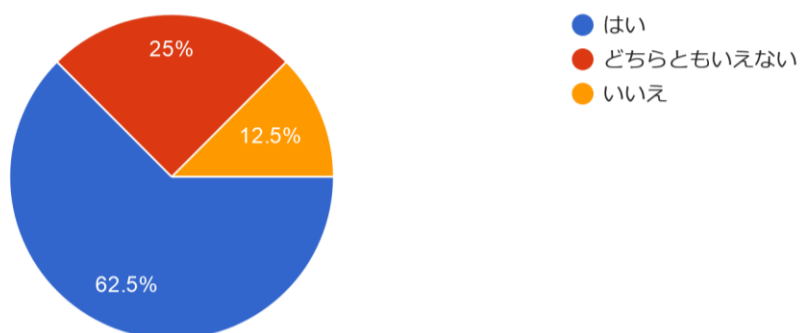
16 件の回答



非常時等の対応について

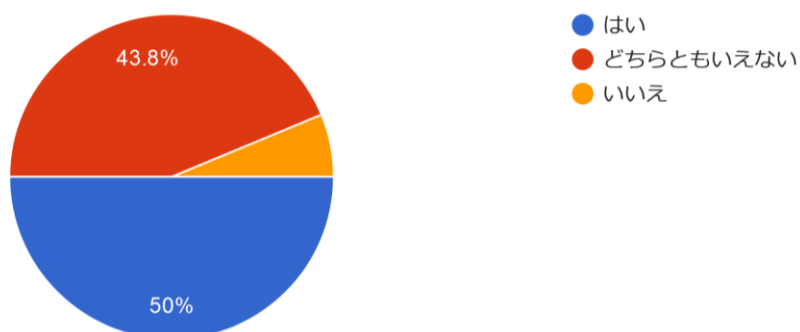
⑮緊急時の対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、保護者に説明されていますか？

16 件の回答



⑯非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練...行われていますか。参加の機会がありましたか？

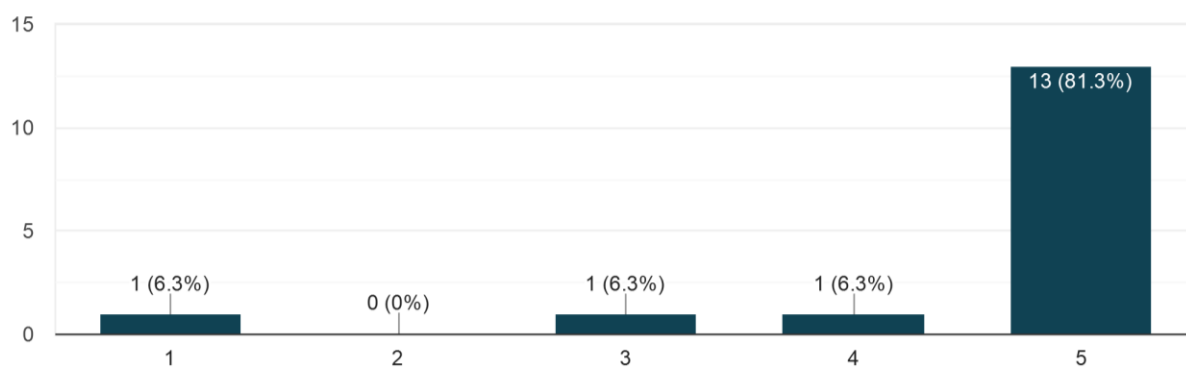
16 件の回答



満足度・充実度について

⑰お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか？

16 件の回答



⑱全体を通じての満足度はいかがですか？

16 件の回答

