



2022(令和4)年度 保護者アンケートまとめ



2023年5月8日

認定 NPO 法人 ワークレッッシュ
児童発達支援・放課後等デイサービス フェイス

❀ 祝 ❀ フェイス10年目突入! 大きな節目と変化の到来です。
新しい道のり、楽しいチャレンジを、着実に進めましょう。これからも、一緒に!

昨年度末の保護者アンケートや懇談に際しましては、ご多忙の折、お心を寄せていただき、温かいお言葉と率直なご意見をたまわり有難うございました。今この時を大きな契機ととらえ、維持・継承だけでなく、改革と一層の研鑽につとめてまいります。お心当たりの点やご意見は、いつでもご一報くださいますよう、お願いいたします。

今回は、ご回答を受け、また昨年度をふりかえって、スタッフからのメッセージを 1 頁目に掲載します。() 内はイニシャル これからも皆様と共に、子どもたちを中心に、生活や様々な体験、そして私たち自身の人生を築くパートナーとして、共にフェイスを盛り立てていきたいと思ひます。2023 年度も、どうぞよろしくお願い申し上げます。

*** **

幼児から高校生、大人も一緒に日々を過ごす場所として、泣いたり、笑ったり、怒ったりいろいろな感情を感じながら、みな成長しています。地域に出かけることも多くあり、経験したことが一人ひとりの力になっていると感じました。これからも季節を楽しみ、食を楽しみ、遊びを楽しみ、そして生きることそのものを楽しみましょう。(k)

遊んだり食べたり出かけたり、共に過ごす中で、子どもたちそれぞれの持つ出来ることや素敵なおところをたくさん知ることができました。一緒に成長していける、安心できる居場所と感じていただけていることを、嬉しく思います。(z)

マスクをつけての生活に慣れ、心も身体も窮屈な日々でしたが、子どもたちやスタッフみんなの思いを、たくさんのお楽しみへと繋ぎました。毎月のアルバムを見ながら振り返ると、色々な人との関わりの中、いい表情が並んでいましたね。学校でもない家庭でもない、特別な溜まり場がフェイス!遊びも学びも楽しめる大切な場として、一緒に変化と成長を楽しみたいです。(g)

フェイスが今の場所に引っ越して、3年が経とうとしています。子どもたちも大人も地域に馴染み、徒歩で行けるたくさんの公園を見つけました。「今日は〇〇公園に行きたい」と、遊びに合わせた公園選び、公園では地域の子もたちと、一緒に遊ぶこともありました。子どもたち一人一人が考え、みんなの思いが形になっていく、そんな場所でありたいと思ひます。(h)

みんなで力を合わせたり、分かち合ったり。おやつやご飯はもちろん。楽しい時間、真剣に考える時間、一緒に作り上げた場もありました。活動の初めから終わりまで、子どもたち自身が携わり、行動する力を少しずつ着実につけていった日々でした。年長者の頼もしい姿に憧れを抱いた小さな子たち。憧れから体験・経験、自分たちの力へと、子どもたちがつむぐ力を大事に過ごしていきたいです。(m)

(1)フェイス利用にあたって、どのようなことを利点として重要視されていますか？

①お子さんにとって

- ◇ ピアノを弾いて楽しく過ごしています。
- ◇ 学びの場やいろんな体験が出来る。
- ◇ 人との交流。
- ◇ 放課後の遊び場、宿題を見てもらえる、人との交流、いろいろな体験ができる、学校の様子を教えてもらえる。
- ◇ 放課後の遊び場・人と交流が出来る・生活習慣やマナーを学べる・身体の機能向上が期待できる・色々な体験が出来る。
- ◇ 自宅以外の居場所。信頼できる人間関係。
- ◇ 家族以外と交流が出来て、遊び場、学びの機会があり、本人がとても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
- ◇ 放課後に異年齢の子たちとかかわれる。家庭では経験できないことを経験できる。
- ◇ いろいろな経験や沢山の人との関わりが持てる。
- ◇ 色々な人との関わりや家、学校以外でしか出来ない経験。
- ◇ 人との交流が出来る。生活習慣、マナーを学べる。
- ◇ 人との交流。遊び場。
- ◇ 放課後安心して過ごせる場。
- ◇ 学校以外で、人とのコミュニケーションが出来たり、宿題、学習をし、家庭では、経験出来ない体験をさせて頂けるところ。
- ◇ 第二の家。
- 慣れた場所での色々な体験。
- 家族以外の人達と、親しく信頼して関わることができる。
- 落ち着く居場所になる。
- 様々な年代の子ども達とのコミュニケーション、保育所訪問支援の利用。

②親御さんにとって

- ◇ 自由時間が出来てありがたいです。
- ◇ 子供の成長の様子が、家の中と外とで見られる。
- ◇ 子供が、安心して過ごせる場所。
- ◇ 放課後の学習の習慣づけが出来たら、学校での様子を知れる、仕事のために必要。
- ◇ 子どもの成長を期待できる・育児等の相談が出来る・仕事や家事のため。
- ◇ 送迎を気にせず仕事ができる。
- ◇ 子供が楽しそうに通っていて、帰宅してから話を聞くのも楽しみです。とても助かっています。
- ◇ 家庭以外での過ごしの方を持てる事。
- ◇ 外に出ていくきっかけになる。
- ◇ 安心できる、親以外の人から子どもへの伝え方など勉強になる。
- ◇ 相談が出来る。家事や学校行事のため必要です。
- ◇ 家事や学校行事の為に必要です。

- ◇ 子供の成長と一緒に見守ってもらえる。
- ◇ 仕事のために必要。学校との連携をとって頂き、その子にとって大事な事を教えて頂ける場所。
- ◇ 安心して預けられる居場所。
- 子供の事をよく見て関わってくださる事で、成長できる。家庭外での様子を知る事ができる。
- 成長を共有できること。あと、長時間預かって頂けるのはたまにでも有難い。
- 子どもの成長が期待できる、仕事のため、ひとり時間をなくすため、デジタル機器から距離を取れる。
- 色々相談できる。
- 様々な年代の子ども達とのコミュニケーション、保育所訪問支援の利用。

(2) 2022 年度、フェイスの存在はどのようなものでしたか？

①お子さんにとって

- ◇ 楽しく過ごしています。
- ◇ 楽しみにして行ってます。
- ◇ 安心して過ごせる場所。
- ◇ 家庭と学校以外の居場所。
- ◇ 居場所。(2)
- ◇ 自分の考え、感じた事を伝えることのできる人達がいてくれる。経験を積める。
- ◇ 友達や職員の方との楽しい交流の場として、また、のびのび遊べる息抜きの出来る場所として喜んでいます。
- ◇ 楽しい場所。(2)
- ◇ 子供にとって安心出来る場所だと思います。
- ◇ 楽しい遊び場。
- ◇ 放課後利用になった。
- ◇ 学校、家庭以外の居場所。
- ◇ 楽しめる場所。
- ホーム的な。
- 楽しみな場所。
- 自分自身の表現の方法などを学んで、幼稚園で自信を持って過ごすことができるようになった。心強く感じていたと思います。
- 第二の家のような存在。
- 後半になるにつれてどんどん楽しくなり、今日はフェイス？ とよく聞くようになりました。

②親御さんにとって

- ◇ 子供のストレス発散してもらってます。
- ◇ よく見ていただいて、家ではできないような取り組みなどたくさんしてもらって、すごく助かります。
- ◇ 安心して預けられる場所。
- ◇ 家では出来ない体験ができる場所。
- ◇ 安心して子どもをあずけられる場所。
- ◇ 家でゆっくり構ってあげれないので助かる。
- ◇ 家の中では退屈で、体験出来ない事を沢山して頂けるので、とても助かっています。

- ◇ どこよりも安心して子どもを預けられる場。
- ◇ 親のように子どものことを理解してくれる。
- ◇ 安心できる場所、成長できるところ。
- ◇ 相談出来るところです。
- ◇ 助けてもらえる存在です。
- ◇ 家まで帰る見守りをして頂いた。
- ◇ 自分とっても、大事な場所。
- ◇ 成長できる場所。
- 成長が期待できる場所、どうしても時の預け先。
- 安心できる場所。
- 子供の成長に合わせて日々の過ごし方を考えてくださったり、進学について一緒に考えて相談に乗ってくださったり、本当に心強かったです。
- 困った時に助けてくれる存在。
- 丁寧な関わり、訪問支援での細かくわかりやすい報告がありがたかったです。

(3) お子さんの成長(変化)全般についてお聞かせください。

①日常生活

- ◇ シートベルトができるようになった。
- ◇ いろんな場面で、待てるようになってます。
- ◇ やってみようと、行動できるようになった。
- ◇ ゆっくりではあるが、1人で準備が大体出来るようになった、お友達がたくさん出来た、好き嫌いが少し減った。
- ◇ 言葉が増えた、おてつだいでできることが増えた。
- ◇ 自分が役に立てることを探して手伝えるようになった。
- ◇ とても落ちついて大人になってきたなと思います。昨日も4月からの[就労継続支援事業所]さんとの契約で、聞かれた内容にもしっかりと意志や思いなどを伝える事が出来ていました。
- ◇ 自分でこうしたいということが増えた。時間的な問題も相談して決めたりできるようになった。
- ◇ 高校入学などもあり、自分で今後どうしたいかなどを考え伝えられるようになってきた。
- ◇ 自分でできることも増え、伝えることもできるようになり、以前より自分自身に自信がついてきたように思う。
- ◇ 片付け、汚れた所を拭いたり、ゴミを捨てたり、するようになりました。
- ◇ ご飯を自分で食べる事が増えました。
- ◇ 一人でやってみることが少しずつ増えた。
- ◇ 自分で、できることが増えている。
- 偏食はあるが、食べられるようになってきた(園では完食)、トイトレ完了(夜以外)、言葉が増えた、絵が上達した。
- 歯磨きがまた少しできるようになった。できない時もあるが。トイトレはまだまだです。
- 服を着るようになった。
- 言葉が驚くほど増え、気分にもよるが、自分で出来る!と、やりたい面も増えてきました。学習(?)などの取り組みについては集中力がまだ未熟なところも感じます。運動面ではのびのびと何事もあまり怖がることなく取り組んでくれていると感じます。

②運動・学習面（放デイのみ）

- ◇ 自由にさせてもらっています。
- ◇ よく動いて、家でもえんぴつを持つ頻度が増えました。
- ◇ レポートへの取り組み、動画視聴などコツコツ取り組めるようになった。
- ◇ 読み書きが出来るようになった、字が綺麗になった、少しずつ自分の思いを文章に表せるようになった、色んなことに疑問を持ち一緒に調べたり聞いたりして理解を深めることができるようになった。
- ◇ 走れるように。
- ◇ 真面目に宿題に取り組んでいる。
- ◇ 興味のある分野については自ら調べたりするようになりました。色々わからない事は聞いてきます。
- ◇ なかなか定着はしなくても、繰り返しやっている事ができたり、分かったりする時がある。
- ◇ テストの予定などを把握し自分でテスト範囲の確認などができるようになってきた。
- ◇ 取り組む意欲が出てきて、嫌がらずに学習に向かう時間が増えた。
- ◇ 腹筋が日課になっています。
- ◇ 公園までの往復歩く事が出来て、しっかり遊べているようです。
- ◇ やってみたいことに挑戦してみた。
- ◇ 学習は、苦手でありながら周りに促されれば、字を書く事が少し出来る様になったと思います。運動面は、あまり感じませんでした。
- ◇ 言葉、単語で要求出来るようになってきている。

③心と体の発達

- ◇ 学校と家のストレス発散させてもらっています。
- ◇ あまり怒らなくなりました。
- ◇ 体調悪くなったとき、周りの人に言えるようになった。
- ◇ 相手の気持ちを考えて行動できるようになった、優しくなった、弟の面倒を見れるようになった、お手伝いを進んでしてくれるようになった、許せるようになった。
- ◇ 大丈夫？ など周りの人に声掛けできるようになった。食べる量が増えた。
- ◇ 体を動かす散歩などよく取り入れてくれているので体力がついた。
- ◇ 異性への興味を持つようになり、「こんな時、女の子はどんな気持ちなん？」と言ったような気遣いをしてみたり、聞いてきたりもしています。自身の、気持ちや身体の変化についても質問したりします。
- ◇ ワーツとなることが本当に減り、こちら話を聞いてわかってくれることがとても増えた。食べる事が大好きだけど、体に良いとか悪いとか少し考えたりできる。
- ◇ 体の発達とともに、異性への興味などが出てきている。
- ◇ 3回に1回くらいは落ち着けるようになったと思う。
- ◇ ガマンする事ができ、パニックが少なくなってるように思います。体型を気にするようになりました。
- ◇ 親が言っている事を理解してくれる事が増えたように思えます。
- ◇ まだ幼い部分もあるが、大人になりたいと意識するようになってきた。
- ◇ 身長がグッと伸びてました。
- ◇ まだまだ、コロナ禍だったけど落ちついてきました。

- ジャンプができるようになった、走りが速くなった(すばしっこさが増した)
- 言葉が増えた。
- 自分の性別は男である。男女の区別ができるようになった。母から離れても、不安になることなくすごせるようになった。
- 少し待つことができるようになった。
- 精神面では、少し気分のムラと切り替え時の難しさが残っていますが、認知面が驚くほど伸びており、自分の気持ちの切り替えが難しいいっぽう、よく周りを見て行動しているところもあるなと感じています。体の発達については申し分ないくらい成長を感じます。

④その他

- ◇ 仲の良い女の子と良くお話して楽しそうです。時々一緒に出掛ける機会も増えました。
- 少し予想外のことに對してのパニックは減ったような。

次の(4)の①から⑤の項目は、「事業活動全般に関する評価・改善すべき点」について、大阪府から示されたモデル評価表を参考にしました。

<回答数> ◇放課後等デイサービス：15 ■児童発達支援：5 合計 20>

(4) フェイスの事業活動全般に関して、評価・改善すべき点をお聞かせください。

①環境・体制・施設環境について(活動場所の広さ・指導員配置・遊具・設備など)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
活動等のスペースは十分確保されていると思いますか	15	3	2	0	0
職員の配置数や専門性は適切ですか	17	0	2	1	0
スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか(放デイのみ)	10	2	1	2	0
生活空間は本人にわかりやすい環境になっていますか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていますか。(児発のみ)	4	0	1	0	0
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境ですか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていますか(児発のみ)	4	0	0	0	1

ご意見

- ◇ 新しい施設を拝見していませんのでバリアフリー等についてはわかりかねます。

②日常の支援内容について(スケジュール・療育プログラム[PA]・個別支援計画・連絡帳送迎・事務・教材・学校や他のデイサービスとの関係など)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答
支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか（放デイのみ）	15	0	0	0	0
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作られていると思いますか（児発のみ）	5	0	0	0	0
児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」の項目があり、具体的な支援内容が設定されていますか（児発のみ）	4	0	0	0	1
計画に沿った支援が行われていますか（児発のみ）	4	0	0	0	1
パーソナル・アクティビティ（PA）は、固定化しないよう工夫されていますか	18	0	0	2	0
ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活動・交流の機会は設けられていますか。その機会はありましたか	17	2	0	1	0

ご意見

◇ うどん作りや山登り、魚を買って帰った体験も楽しかったと色々話してくれましたよ!!

◇ PA の内容は楽しいそうで、長期休暇の時は特にゆっくり取り組めるので良いです。

■ 難しいこともあるかと思いますが、個別に伸ばせるところなどを療育として組み込んで頂けるとより有り難いです。

③保護者への説明等

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか	20	0	0	0	0
児童発達支援ガイドラインにもとづいて作成されたお子さんの児童発達支援計画について、支援内容の説明を受けましたか（児発のみ）	4	0	0	0	1
ご家族へのサポートや、家族支援プログラム等はおこなわれていますか（児発のみ）	3	0	0	1	1
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1	0	1	0
面談や話し合い、育児に関するサポート等を受けることができていますか	18	1	0	1	0
保護者会等の実施によって、保護者同士の交流や連携や、参加の機会はありましたか	8	7	4	1	0

子どもや保護者からの相談や問合せについて、対応の体制があり周知・説明されていて、子どもや保護者が相談をした際には、スピーディかつ適切に対応されていますか	16	2	0	2	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	2	0	0	0
定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していますか	20	0	0	0	0
個人情報には十分注意されていますか	20	0	0	0	0

ご意見

◇ しっかり説明して頂いています。

◇ しっかり説明して頂いていると思います。

④非常時等の対応について

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答
緊急時の対応・防犯・感染症対応マニュアルが策定されており、保護者に説明されていますか。また、発生を想定した訓練がおこなわれていますか	14	1	1	4	0
非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓練は行われていますか。参加の機会がありましたか	12	3	1	4	0

ご意見

◇ なし

⑤満足度・充実度について

	不満>1	2	3	4	5	6<満足
お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか	0	0	1	0	7	12
全体を通じての満足度はいかがですか	0	0	1	1	2	16

ご意見

◇ 保育所等訪問支援の説明がすごく丁寧で分かりやすかったです。

◇ 鼻炎が酷かったり寝不足の時は通所が面倒な時も有るようですが、基本的に楽しみにしています。

◇ 子供達が楽しめることを考えてくれていると思います。

◇ 笑顔で帰ってくるので、楽しんでいると思います。

■ 事務的でなく、本当に子供や家族の事までを考えて、サポートしてくださって安心して日々を過ごせ

ています。

(5) フェイスの活動内容や法人の取組に関して、お考えやご希望があればお聞かせください。

- ◇ のびのびと楽しそうに通わせて頂いております。一人一人の個性を大切に頂ける事等、とても助かっておりますし、良い点だと思います。
- ◇ 一緒に成長を見守ってもらいとても心強く感じております。いつもありがとうございます。

(6) その他(日頃感じておられる疑問や思いなどを、何でも!)

- ◇ イベントなどがある時は、早めに言ってもらえると、都合つけやすく、参加させやすいです。
- ◇ 本当に親子で安心して通える場所で、感謝しています。
- ◇ 和久さんはじめ、従業員の方の熱い愛情が本当にありがたいです。私も息子のあらゆることに関して心から信頼できる唯一の場所です。本当に、感謝しています。
- ◇ あと少しですので、最近は少し寂しい様子です。時々チップ君や職員さんの名前が寝言で出て来ます。
- ◇ いつもお世話になっています。子どものこと、いつも一緒に育ててくださっているように思っています。ありがとうございます。
- ◇ いつも理解してくださり、ありがとうございます。親とは違う目線で気づいて下さったことや、どう伝えていいか分からないことなどを理解してもらえ、私自身も居場所みたいになってます。
- ◇ 特にありません。感謝しかありません。
- ありがたく、感謝しかないです。

(7) 4 月から(2023年度)の利用について 省 略

【参考】回答結果グラフ(放課後等デイサービス版のみ掲載)



令和4(2022)年度 保護者アンケート【放課後等デイサービス】

3月13日(月) 15時までにご回答くださいますようお願いいたします。

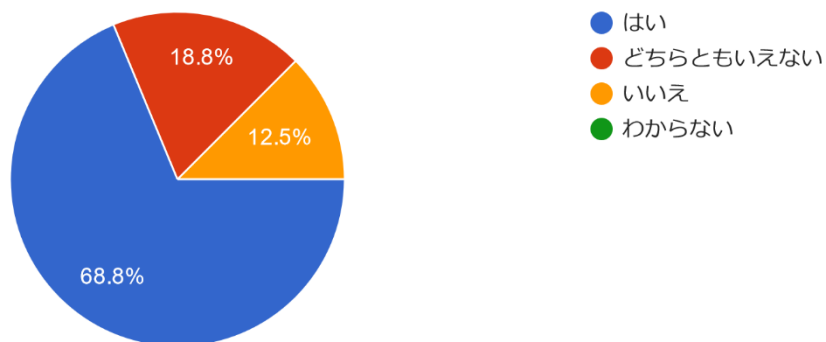
[Google にログイン](#)すると作業内容を保存できます。詳細

* 必須の質問です

環境・体制・施設環境について

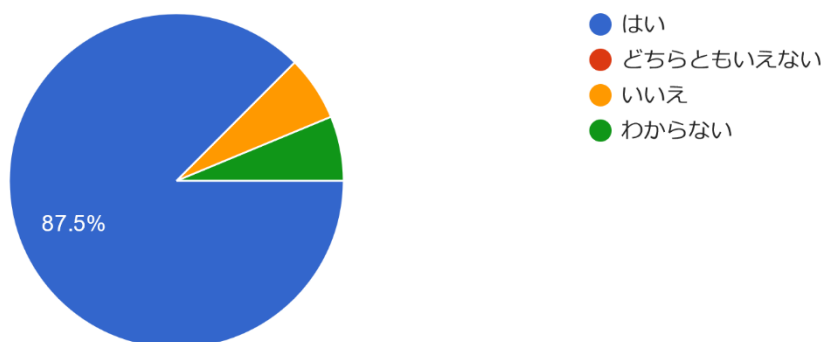
①活動等のスペースは十分確保されていると思いますか？

16 件の回答



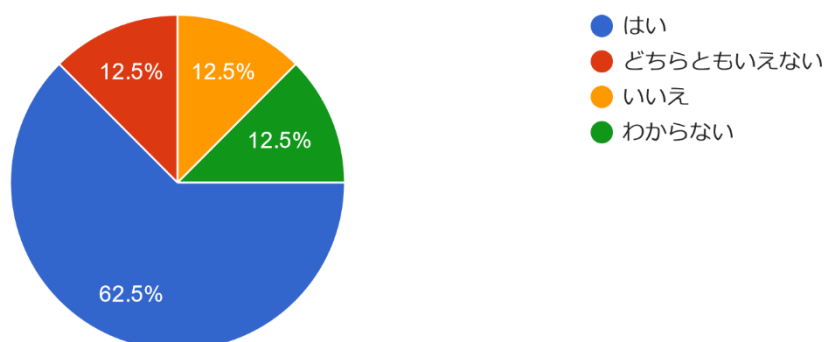
②職員の配置数や専門性は適切ですか？

16 件の回答



③スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？

16 件の回答



日常の支援内容について

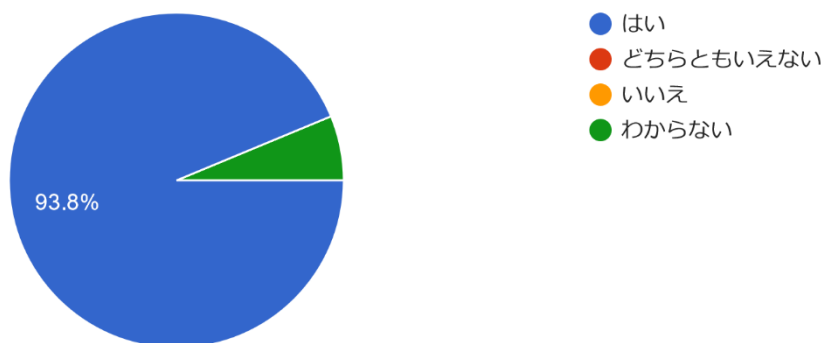
④支援計画は、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか？

16 件の回答



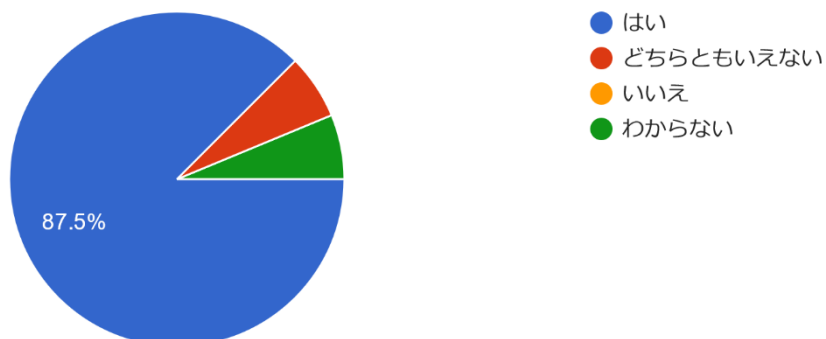
⑤パーソナル・アクティビティ（PA）は、固定化しないよう工夫されていますか？

16 件の回答



⑥ワークレッシュの保育利用者や地域住民との活...設けられていますか？その機会がありましたか？

16 件の回答



保護者への説明等

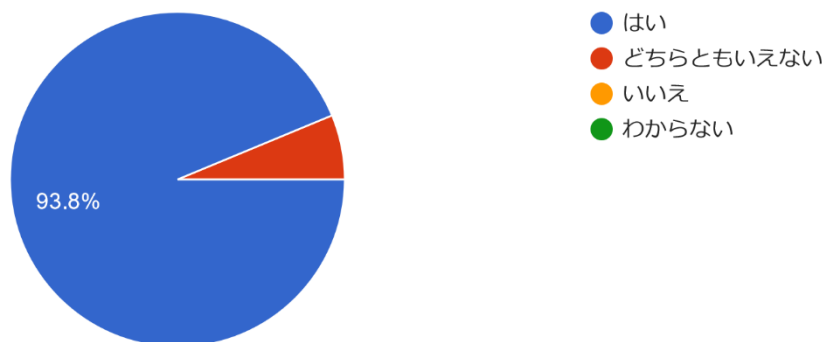
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？

16件の回答



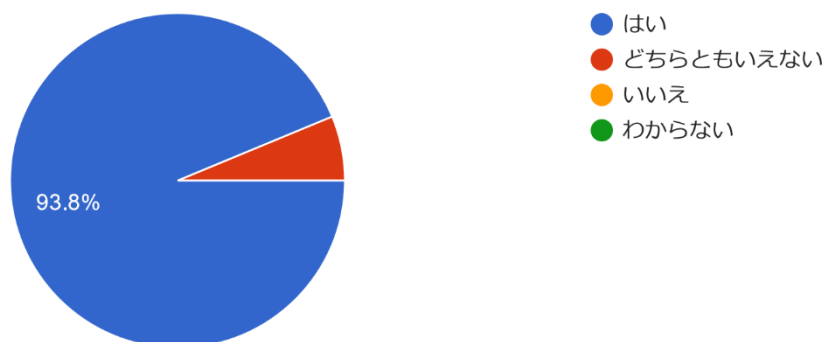
⑧日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発...状況や課題について共通理解が出来ていますか？

16件の回答



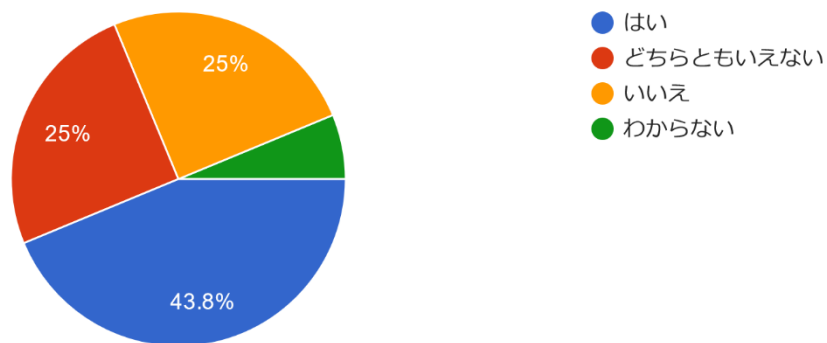
⑨面談や話し合いや、育児に関する助言等のサポートを受ける機会がありますか？

16件の回答



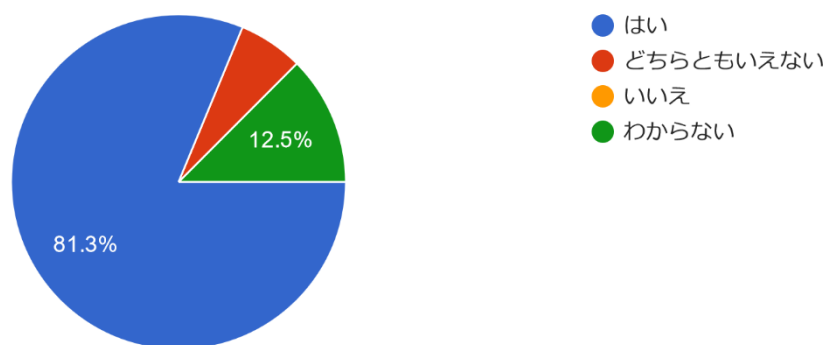
⑩保護者会等の実施によって、保護者同士の交流や連携や、参加の機会がありましたか？

16 件の回答



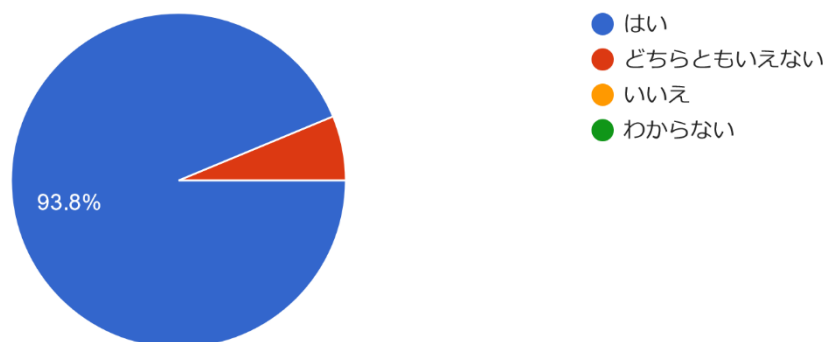
⑪子どもや保護者からの相談や問合せについて、...は、スピーディかつ適切に対応されていますか？

16 件の回答



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

16 件の回答



⑬定期的にお便りやホームページ等で、活動内容...を、子どもや保護者に対して発信していますか？

16 件の回答



⑭個人情報には十分注意されていますか？

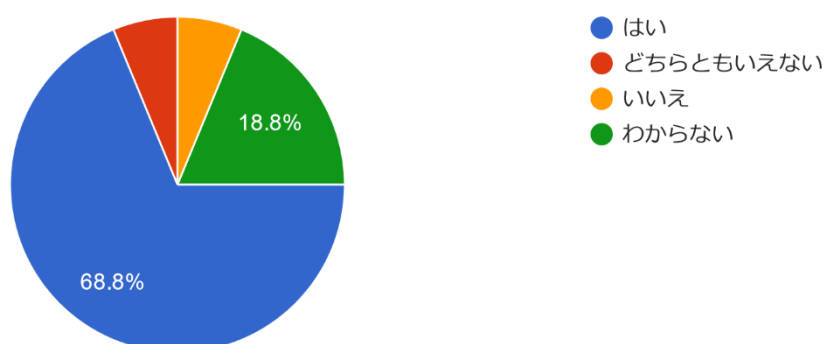
16 件の回答



非常時等の対応について

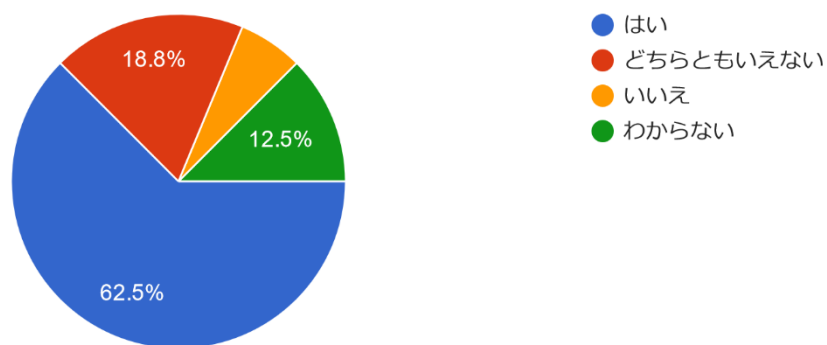
⑮緊急時の対応・防犯・感染症対応マニュアルが...、発生を想定した訓練がおこなわれていますか？

16 件の回答



⑩非常災害の発生に備えた定期的な避難・救出訓...行われていますか。参加の機会がありましたか？

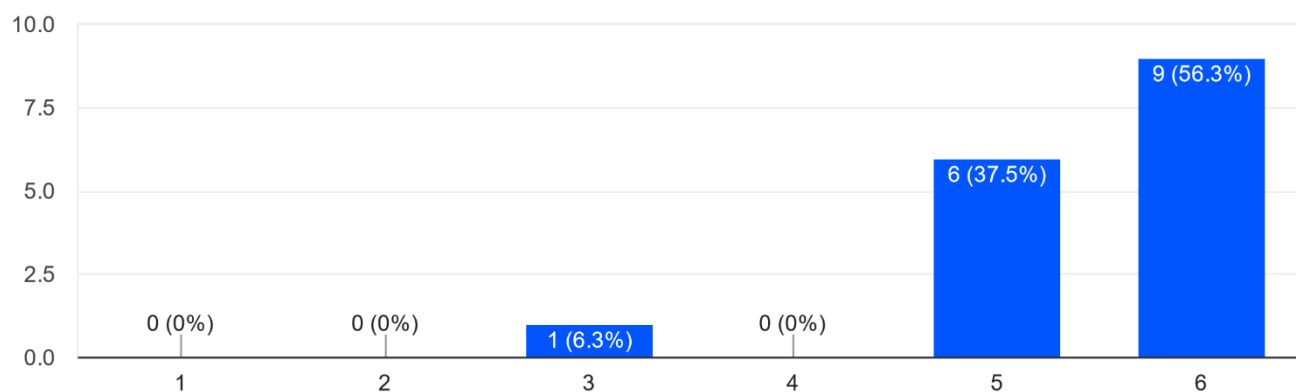
16件の回答



満足度・充実度について

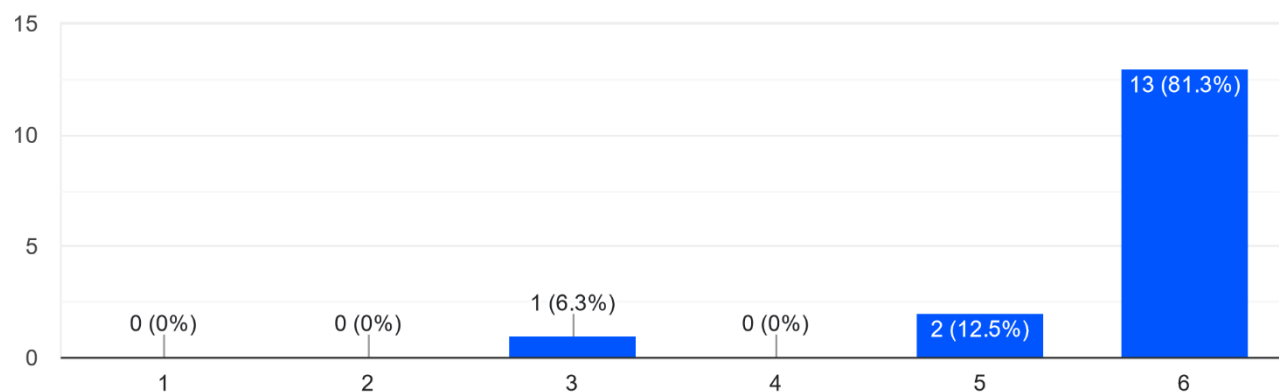
⑪お子さんは、フェイスに通うことを楽しみにしておられますか？

16件の回答



⑫全体を通じての満足度はいかがですか？

16件の回答



以上